

इसे वेबसाईट [www.govtpressmp.nic.in](http://www.govtpressmp.nic.in)  
से भी डाउन लोड किया जा सकता है.



# मध्यप्रदेश राजपत्र

( असाधारण )

## प्राधिकार से प्रकाशित

क्रमांक 493]

भोपाल, बुधवार, दिनांक 23 दिसम्बर 2020 पौष 2, शक 1942

नगरीय विकास एवं आवास विभाग,  
मंत्रालय वल्लभ भवन, भोपाल  
भोपाल, दिनांक 23 दिसम्बर 2020

अधि. क्रमांक 476, एफ- 1-425-2020-अठारह -3 भारत सरकार, के 14वें एवं 15वें वित्त आयोग द्वारा की गई अनुशंसाओं में "सामान्य अनुदान हेतु प्रोत्साहन कार्य- निष्पादन रूपरेखा" अनुसार अधोसंरचना क्षेत्रों, जल प्रदाय, मल-जल प्रबंधन, ठोस अपशिष्ट प्रबंधन, वर्षा जल निकासी, रैन वाटर हारवेस्टिंग, जल संरक्षण उपाय एवं स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम के विभिन्न संकेतकों के आधार पर सेवा स्तर में सुधार हेतु आगामी वित्तीय वर्ष प्रदेश के नगरीय निकायों के लिए लक्ष्य निर्धारित कर घोषणा की जानी है. विभिन्न नगर निगमों एवं नगर पालिकाओं द्वारा दिनांक 31 दिसम्बर 2019 को अधिसूचित लक्ष्यों के विरुद्ध उपलब्धि एवं आगामी वर्ष के लक्ष्यों बावत् प्रस्ताव पारित किया गया है, जो निम्नानुसार अधिसूचित किया जाता है.

मध्यप्रदेश के राज्यपाल के नाम से तथा आदेशानुसार,  
शुभाशीष बैनर्जी उपसचिव.

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर निगम भोपाल जिला भोपाल मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	98%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	78%	90%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24 hours	4	6
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	78%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	96%	96%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	45%	60%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	90%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	90%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	20%	30%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	67%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	50%	70%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	37%	40%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	150%	100%
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी / शासकीय / अशासकीय / व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	Nil	Nil
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	10362
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर निगम भोपाल जिला भोपाल मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	135	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	20%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	Nil	5%	15%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	Nil	Nil	Nil
3	जल निकायों का पुरुद्धार	Nil	Nil	Nil
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिक निगम इंदौर जिला इंदौर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	52.26%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	130	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	30%	0.822%	30%
4	गैर-राजस्व जल (%)	26%	28%	26%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	1.5	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	99%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	30%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	54%	60%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	85%	100%	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	85%	80%	90%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	85%	80%	90%
5	मल जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	80%	80%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	40%	40%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	30%	30%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	95%	95%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	5	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	50%	50%	75%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	100%	100%	100%
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50%	75%	75%

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिक निगम इंदौर जिला इंदौर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	60%	52%	60%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	130	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	26%	28%	26%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	30000	15000	30000
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	2	2	5
3	जल निकायों का पुरुद्धार	6	3	6
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	80%	90%	100%

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिक निगम खंडवा जिला खंडवा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	92%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	130	105	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	8%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	0.8	1.30
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	98%	98%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	96%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	77%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	92%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	10%	Nil	20%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	75%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	20%	10%	30%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	30%	30%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	20%	10%	40%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	50%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	70%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	82%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	73%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	2%	10%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	500	415	800
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिक निगम खंडवा जिला खंडवा मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	92%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	130	105	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	10%	5%	5%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	25%	40%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	Nil	Nil	1
3	जल निकासी का पुरुद्धार	Nil	Nil	1
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+ 03 STAR	ODF++ 01 STAR	ODF++ 03 STAR



सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर पालिक निगम बुरहानपुर जिला बुरहानपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	93	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	24hr	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	75%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	75%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	65%	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	18%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	18%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	15%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	10%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	15%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	0%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	0%	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	60%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	60%	45%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	25%	60%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	38%	75%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	210	78	1570
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	132	Nil	Nil

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर पालिक निगम बुरहानपुर जिला बुरहानपुर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/ घर	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	93	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	20%	0%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	15%	40%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	Nil	Nil	Nil
3	जल निकायों का पुरुद्धार	Nil	Nil	Nil
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर निगम जबलपुर जिला जबलपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	81%	83%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	5%	5%
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	30%	29%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	4	4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	53%	55%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	55%	55%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	31%	37%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	32%	50%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	10%	4%	10%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	70%	33%	74%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	100%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	5%	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	1%	0%	1%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	0%	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	75%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	30%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	65%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	15%	12%	20%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	1500	1071	2000
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	40	Nil

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर निगम जबलपुर जिला जबलपुर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	81%	83%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	135	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	15%	30%	15%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	15%	12%	20%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	1%	Nil	1%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	5%	5%	5%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर निगम कटनी जिला कटनी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	110	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	80%	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	0.60	0.45	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	65%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	28%	65%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	20%	Nil	60%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	Nil	60%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	100%	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	100%	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	100%	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	100%	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	30%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	Nil	Nil
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	165	35	Nil
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर निगम कटनी जिला कटनी मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	58%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	110	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	30%	20%	10%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	4%	4%	120%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	Nil	Nil	Nil
3	जल निकायों का पुरुद्धार	Nil	Nil	Nil
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर निगम छिन्दवाड़ा जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	91%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	65%	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
3	सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	100%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	100%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	85%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	238	150
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	238	Nil
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	30

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर निगम छिन्दवाड़ा जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	135	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	Nil	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	Nil	Nil	Nil
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	Nil	Nil	Nil
3	जल निकायों का पुरुद्धार	Nil	Nil	Nil
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF ++	ODF ++	ODF ++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिक निगम उज्जैन जिला उज्जैन मध्यप्रदेश.**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	80%	30%	35%
4	गैर-राजस्व जल (%)	50%	40%	45%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	75%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	75%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	20%	15%	25%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	100.00%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	100.00%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	100%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	30%	35%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	70%	35%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	70%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	78%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	2837	259 9.12%	2578
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	-	259	-
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	-	122	-

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिक निगम उज्जैन जिला उज्जैन मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	60%	80%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	135	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	40%	30%	50%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	-	-	-
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	-	-	-
3	जल निकायों का पुरुद्धार	-	-	-
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिक निगम देवास जिला देवास मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	80%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	78	85
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	5%	10%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1	0.75	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	70%	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	65%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	72%	75%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	80%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	100%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	50%	60%	70%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	75%	80%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	40%	50%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	90%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	85%	60%	90%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	80%	70%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	83%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	7	3	4
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	46%	50%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	165	26
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिक निगम देवास जिला देवास मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	95%	80%	95%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	85	78	85
3	गैर राजस्व जल में कमी	10%	5%	10%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	10%	5%	10%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	10%	0%	10%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	1%	0.00%	1%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिक निगम रतलाम जिला रतलाम मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	15%	5.0%	15%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	5%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2	0.45	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	65%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	10%	10%	20%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	10%	10%	20%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	10%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	10%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	65%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	80%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	60%	60%	70%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	40%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	30%	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	60%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	55%	60%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1	-	-
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	20%	50%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	724	812
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	30	50

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिक निगम रतलाम जिला रतलाम मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/ घर	90%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	135	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	5%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	-	20%	50%
2	जल का पुनः उपयोग/ पुनर्चकण	-	20%	50%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	-	-	-
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिक निगम रीवा जिला रीवा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	75%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	135 lpcd	135 lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	75%	0%	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	8%	15%	18%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	40%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	92%	23%	40%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	93%	96%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	25%	0%	25%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	25%	0%	25%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	25%	0%	25%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	25%	0%	25%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रिकरण विस्तार (%)	25%	0%	25%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	0%	10%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	10%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	75%	81%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	60%	50%	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	60%	30%	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	0%	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	45%	50%	60%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	60%	70%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	40%	60%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	3 No.	3 No.	1 No
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी / शासकीय / अशासकीय / व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	0%	2%	6%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	820	2700
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	300	1100

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिक निगम रीवा जिला रीवा मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	85%	75%	80%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	135	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	8%	15%	18%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	0%	2%	6%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0%	0%	1%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0	17	20
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF ++	ODF ++	ODF ++



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर निगम सतना जिला सतना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	125	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0	30	40%
4	गैर-राजस्व जल (%)	18%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	45%	55%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	45%	55%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	95%	97%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	80	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	80%	80%	90%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	25%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	20%	60%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	40%	60%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	60%	70%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	2	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	0%	15%	35%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	1230	3959
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	415	1721

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर निगम सतना जिला सतना मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	90%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	125	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	18%	18%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	0%	12%	17%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	25%	25%	50%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0	97	111
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF ++	ODF ++	ODF ++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिक निगम सिंगरौली जिला सिंगरौली मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	70%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	15	15	15%
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	0%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3H	3H	3H
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	95%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	96%	96%	96%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	30%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	85%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	98%	98%	98%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	30%	30%	40%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	55%	55%	60%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	70%	30%	70%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	90%	60%	90%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	20%	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	97%	97%	97%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	5	5	25
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	97%	98%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	92%	94%	98%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	55%	60%	80%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	24%	30%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	60%	60%
6	जन शिकायत निवारण (%)	94%	94%	94%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	60%	60%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	34%	40%	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	92%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	0%	23%	35%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	4000	5200
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	570	1910

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिक निगम सिंगरौली जिला सिंगरौली मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/ घर	70%	70%	80%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	135	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	15%	15%	15%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	0%	19%	34%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	24%	30%	50%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0	81	119
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF ++	ODF ++	ODF 5 Star

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर निगम ग्वालियर जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	61.32%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135 LPCD	125 LPCD	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	4%	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	9.75%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	4-6 Hrs.	1-2Hrs.	24 Hrs.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	74%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	28.84%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	86.95%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	93%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	85%	75%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	90%	80%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	90%	80%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	90%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	25%	50%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	50%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	97%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	70%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	90%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	50%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	40%	20%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी / शासकीय / अशासकीय / व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10000	0.50%	10000
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10000	1000	9000
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	9000	250	8750

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर निगम ग्वालियर जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार / घर	100%	61.32%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135 LPCD	125 LPCD	135 LPCD
3	गैर राजस्व जल में कमी	25%	9.75%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	0-25%	100%
2	जल का पुनः उपयोग / पुनर्चकण	5	3	5
3	जल निकायों का पुरुद्धार	1	1	1
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर निगम मुरैना जिला मुरैना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	62%	60%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	80	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	45%	35.0%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3	3	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	0%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	25%	35%	50%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	25%	Nil	50%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	25%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	82%	Nil	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	12%	Nil	50%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	Nil	50%
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	75%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	90%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	12%	12%	100%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	80%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	5%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	65%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	60%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	5%	5%	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी / शासकीय / अशासकीय / व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	2620	26	2620
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	1000	670	1950
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	25	20	50

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर निगम मुरैना जिला मुरैना मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	62%	50%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	80	80	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	45%	35%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	50%	50%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	Nil	Nil	1
3	जल निकायों का पुरुद्धार	Nil	Nil	1
स	टोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF ++	Non ODF	ODF

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर निगम सागर जिला सागर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	66%	66%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	125	125	125
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	6%	6%	6%
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	35%	34%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	50 मि.	50 मि.	50 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	98%	97%	98%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	82%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	52%	44%	52%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	65%	66%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	100%	100%
2	सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	9%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	Nil	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	79%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	12%	6%	12%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	34%	40%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	72%	71%	72%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	3	Nil	2
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	34%	40%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	1469	510	600
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	106	6	100

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर निगम सागर जिला सागर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	65%	66%	66%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	125	125	125
3	गैर राजस्व जल में कमी	35%	35%	34%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	34%	40%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	Nil	Nil	30%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	Nil	Nil	25%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF ++	ODF ++	ODF ++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् बैरसिया जिला भोपाल मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	80	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 hr	1 hr	25%
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	97%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	0%	0%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	10%	100%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	10%	100%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	5%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	0%	0%
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	41%	15%	75%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	10	20
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	11	8	15

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् बैरसिया जिला भोपाल मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	90	80	90
3	गैर राजस्व जल में कमी	25%	20%	25%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	80%	50%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	80%	50%	100%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	40%	&	40%
स	टोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् सीहोर जिला सीहोर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	90	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	40%	40%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	50 मि.	50 मि.	50 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	100%	70%	80%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	50%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	100%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	Nil	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	25%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	80%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	65%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	20%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	80%	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	50%	100%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	1590	1589	1200
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	85	79	90

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् सीहोर जिला सीहोर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	90	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	20%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	35%	30%	35%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	20%	10%	20%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	10%	0%	10%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् आष्टा जिला सीहोर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	85 lpcd	70 lpcd	85 lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	0%	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	27%	27%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1H	1H	1H
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	91%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	80%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	85%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	-	-	-
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	-	-	-
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	-	-	-
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	-	-	-
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	-	-	-
7	जन शिकायत निवारण (%)	-	-	-
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	-	-	-
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	-
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	91%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	0%	0%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	20%	100%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	10%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	17%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	15%	30%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	95%	90%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	0%	100%
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	50%	40%	60%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	75	65	100
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	11	6	20

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् आष्टा जिला सीहोर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	98%	85%	100
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	85 lpcd	70 lpcd	85 lpcd
3	गैर राजस्व जल में कमी	30%	27%	27%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	50%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	100%	50%	100%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	-	-	-
स	टोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् रायसेन जिला रायसेन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	79%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	135	100%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	10	8	9
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	100%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	85%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	17%	25%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	27%	35%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	20%	35%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	20%	30%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	80%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	50%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	80%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	60%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	30%	60%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	70%	70%	100%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	300	246	400
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	30	20	50

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् रायसेन जिला रायसेन मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	79%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	135	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	20%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	25%	25%	50%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्विक्रय	25%	10%	30%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	10%	10%	10%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर पालिका परिषद् बेगमगंज जिला रायसेन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	78%	73%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	90	80	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	0%	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यपत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	50%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	30%	60%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40%	60%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/ शासकीय/ अशासकीय/ व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	65%	25%	75%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	9	5	15
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	5	20

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर पालिका परिषद् बेगमगंज जिला रायसेन मध्यप्रदेश

नगर पालिका परिवर्ष बेगमन जिला स्वच्छ भारत मिशन				
क्र.	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/ घर	78%	73%	90%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	90	80	90
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	15%	10%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संययन	20%	20%	30%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्व्यकण	25%	25%	30%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	Nil	Nil	10%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर पालिका परिषद् मंडीदीप जिला रायसेन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	65%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	60	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	0%	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 Hour	1 Hour	1 Hour
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	96%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	91%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	60%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	5%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	2%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	92%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	0%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	0%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	40%	15%	100%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	10	40
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	5	30

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर पालिका परिषद् मंडीदीप जिला रायसेन मध्यप्रदेश

नगर पालिका पारसवद नडादाय जिला स्थित नवप्रखर				
क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	65%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	85	60	90
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	10%	10%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	60%	40%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	40%	30%	40%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	20%	10%	20%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर पालिका परिषद् विदिशा जिला विदिशा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	-	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	98%	95%	98%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	50%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	80%	98%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	90%	85%	90%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	80%	60%	80%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	90%	80%	90%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	90%	80%	90%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	60%	0%	60%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	-	25%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	20%	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	70%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	15%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	10%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	20%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	0%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	2	2
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	65%	100%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	700	600	700
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	40	38	70

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर पालिका परिषद् विदिशा जिला विदिशा मध्यप्रदेश

नगर पालिका वार्षिक वित्तिये जिला वित्तिये वार्षिक वित्तिये				
क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	85%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	100	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	15%	15%	15%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	50%	20%	90%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	30%	20%	45%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	30%	30%	50%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् गंज बासौदा जिला विदिशा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	49.40%	58%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	80	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	0	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 H	1 H	1 H
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	90%	96%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	42%	40%	45%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	42%	66%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	-	-	-
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	-	-	-
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	-	-	-
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	-	-	-
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	-	-	-
7	जन शिकायत निवारण (%)	-	-	-
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	-	-	-
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	-
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	70%	70%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	50%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	10%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	-
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	-	-	-
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	75%	65%	80%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	30	27	60
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	6	30

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् गंज बासौदा जिला विदिशा मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/ घर	55%	49.40%	58%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	80	90
3	गैर राजस्व जल में कमी	-	20%	15%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	70%	60%	70%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	55%	30%	60%
3	जल निकासों का पुरुद्धार	20%	0%	20%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् सिरोंज जिला विदिशा मध्यप्रदेश**

क्र	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	95	80	95
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	NIL	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	35%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	NIL	NIL
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	55%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	50%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	10%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	75%	75%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	5%	2%	5%
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	40%	60%	60%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	2	10
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	32	30	40

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् सिरोंज जिला विदिशा मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	80	95
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	15%	15%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	20%	20%	25%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	20%	20%	20%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	20%	5%	20%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर पालिका परिषद् होशंगाबाद जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

क्र०	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	92%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	50%	60%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	25%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घण्टे	1 घण्टे	1 घण्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	92%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	40%	50%	60%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	80%	70%	80%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	80%	70%	80%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	70%	70%	80%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	70%	50%	60%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	40%	60%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	60%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	75%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	60%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	90%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	90%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	0%	0%
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	70%	100%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	600	580	700
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	1000	900	1050

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर पालिका परिषद् होशंगाबाद जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	92%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	90	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	30%	25%	25%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	60%	55%	70%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	50%	20%	50%
3	जल निकायों का पुरूद्धार	40%	10%	40%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद सिवनी मालवा जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	50%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	-	40%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	25%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	75%	75%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रिकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	NIL	NIL
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	70%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	20%	90%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	10%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी / शासकीय / अशासकीय / व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	70%	55%	85%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	600	514	650
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	60	56	70

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद सिवनी मालवा जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश**

नगर पालिका पार्षद सचिवालय नाल्हा जिला क्षेत्राधिकार क्षेत्र				
क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/ घर	100%	50%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	100	135	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	50%	20%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	50%	50%	60%
2	जल का पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रण	30%	25%	30%
3	जल निकाशों का पुरुद्धार	20%	0%	20%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् इटारसी जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	60%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	80	80	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	&	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	30%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	70%	60%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	70%	20%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	60%	15%	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	20%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/ शासकीय/अशासकीय/ व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	75%	55%	100%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	350	266	400
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	100	78	150

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् इटारसी जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	80%	60%	90%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	100	80	100
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	15%	15%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	30%	20%	30%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	40%	20%	50%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	40%	10%	40%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् पिपरिया जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	60%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	80	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	0%	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1H	1H	1H
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	70%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	70%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	30%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	5%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	70%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	0%	0%
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	80%	60%	90%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50	48	60
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	160	158	180

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् पिपरिया जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	60%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	80	90
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	20%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	60%	50%	70%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	20%	0%	20%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	20%	0%	20%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् हरदा जिला हरदा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	95%	98%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	110	110	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	0%	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	22%	22%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 hr.	1 hr.	1 hr.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	65%	65%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	70%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	30%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	30%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	20%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	20%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	45%	30%	50%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50	25	80
3	कुल निर्माणधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	8	40

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् हरदा जिला हरदा मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	70%	95%	98%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	140	110	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	10%	22%	15%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	30%	30%	50%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	30%	30%	50%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	40%	0%	40%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् बैतूल जिला बैतूल मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	0%	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	15%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	0%	0%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	96%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	60%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	0%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	20%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	92%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	40%	100%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	1050	1043	1100
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	1055	1052	1150

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् बैतूल जिला बैतूल मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	100	100	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	15%	15%	10%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	40%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	30%	0%	30%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	30%	0%	30%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् आमला जिला बैतूल मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	52%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	75Lpcd	75Lpcd	75Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	0%	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	30%	28%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 Hours	1 Hours	1 Hours
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	-	-	-
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	-	-	-
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	-	-	-
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	-	-	-
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	-	-	-
7	जन शिकायत निवारण (%)	-	-	-
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	-	-	-
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	-
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	30%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	5%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	10%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	10%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	2%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	0%	0%
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/ शासकीय/ अशासकीय/ व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	30%	10%	40%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	40	31	60
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	30	22	50

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् आमला जिला बैतूल मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	52%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	75LPCD	75LPCD	75LPCD
3	गैर राजस्व जल में कमी	30%	30%	28%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	25RWH	20RWH	50RWH
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	NIL	NIL	NIL
3	जल निकायों का पुरुद्धार	NIL	NIL	NIL
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् सारणी जिला बैतूल मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	90	75	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	0	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	16%	16%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	86%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	85%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	0	0	0
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	0	0	0
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	75%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	20%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	5%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	85%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी / शासकीय / अशासकीय / व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	60%	48%	50%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	180	170	220
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	8	4	10

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् सारणी जिला बैतूल मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	100	75	90
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	16%	16%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100	20%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	100	15%	100%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	100	10%	100%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् मुलताई जिला बैतूल मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	92%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	0%	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	25%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	40%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	25%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	10	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	65%	100%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	300	250	350
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	3	10

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् मुलताई जिला बैतूल मध्यप्रदेश**

नगर पालिका पारसपुर, मुलताई जिला, बलूचिस्तान				
क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	92%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	50	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	25%	25%	25%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	25%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	100%	10%	100%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	100%	10%	100%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् राजगढ़ जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	95%	97%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	98 लीटर	98 लीटर	135 लीटर
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	2%	2%	3%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	45 मिनट	45 मिनट	45 मिनट
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	90%	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	99%	99%	99%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	82%	82%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	96%	96%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रिकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	98%	98%	99%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	98%	98%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	90%	90%	90%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	30%	35%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	99%	99%	99%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	86%	86%	86%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	90%	90%	95%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	25	20	25
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	9	15

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् राजगढ़ जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	95%	95%	97%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	98	98	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	2%	10%	5%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	30%	20%	60%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	30%	10%	30%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	20%	5%	20%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर पालिका परिषद् ब्यावरा जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	0	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1h	1h	1h
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	89%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	78%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	87%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	-	-	-
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	-	-	-
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	-	-	-
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	-	-	-
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	-	-	-
7	जन शिकायत निवारण (%)	-	-	-
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	-	-	-
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	-
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	92%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	98%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	60%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	40%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	20%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	-
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	70%	100%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	25	16	30
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	9	11

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर पालिका परिषद् ब्यावरा जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	52%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	95	100	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	25%	15%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	50%	30%	50%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	25%	25%	50%
3	जल निकासी का पुरुद्धार	60%	25%	60%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् नरसिंहगढ़ जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	70%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	80	70	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	0%	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	35%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1	0-45	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	0%	0%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	80%	60%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	20%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	10%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	60%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	-
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/ शासकीय/ अशासकीय/ व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	70%	25%	35%
2	कुल छालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	12	9	25
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	6	2	11

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् नरसिंहगढ़ जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश**

नगर पालिका पार्षद नरसिंहजी जिला राजनिक नन्दप्रसाद				
क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	75%	70%	90%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	80	70	90
3	गैर राजस्व जल में कमी	40%	35%	25%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	50	20	65
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	30	10	40
3	जल निकायों का पुरुद्धार	40	35	55
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF+

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् सारंगपुर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश**

नगर पालिका पारसर्ग सांखरी जिला राजगुरु नन्दप्रसाद		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का
क्रं	सुविधा/संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	88%	86%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	0	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60%	58%	70%
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	57%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	55%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	50%	70%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	80%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	-	-	-
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	-	-	-
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	-	-	-
5	गल जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	-	-	-
6	शोषित मल जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	-	-	-
7	जन शिकायत निवारण (%)	-	-	-
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	-	-	-
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	-
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	70%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	20%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	15	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	75%	70%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	20%	75%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	65%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	30%	8.50%	40%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	55	34	60
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	6	20

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् सारंगपुर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश**

नगर पालिका वार्षिक सार्वजनिक जल वितरण प्रमाण				
क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	86%	95%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	120	60	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	30%	18%	15%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	50%	10%	50%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	10%	5%	20%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	40%	30%	70%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् धार जिला धार मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	80	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	25%	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	95%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	80%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	70%	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	90%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	50%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	20%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	50%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	50%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	95%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	20%	30%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	115	210
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	NIL	NIL

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् धार जिला धार मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	80	100	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	15%	15%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	Nil	15%	50%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	Nil	Nil	Nil
3	जल निकायों का पुरुद्धार	Nil	Nil	Nil
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् मनावर जिला धार मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	80	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	10%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1.5	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	60%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	5%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	5%	Nil	Nil
4	गल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	80%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	25%	NIL	NIL
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	45%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	40%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	65%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	NIL	15%	30%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	10	90
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	NIL	NIL

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् मनावर जिला धार मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	85%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	80	70	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	15%	10%	5%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	NIL	16%	20%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	NIL	NIL	NIL
3	जल निकायों का पुरुद्धार	NIL	NIL	NIL
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF+

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् पीथमपुर जिला धार मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	0.30	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	80%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	80%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	30%	75%
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	100%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	60%	100%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	25%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	80%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	NIL	30%	40%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	85	275
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	NIL	NIL

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् पीथमपुर जिला धार मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	100	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	15%	5%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	NIL	10%	30%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	NIL	NIL	NIL
3	जल निकायों का पुरुद्धार	NIL	NIL	NIL
स	टोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर पालिका खरगोन जिला खरगोन मध्यप्रदेश

क्रं.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	140	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1.30	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	92%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	90%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	90%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	20%	50%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	10%	80%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	25%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	30%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	20%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	90%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	90%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	NIL	20%	30%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	120	225
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	NIL	NIL

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर पालिका खरगोन जिला खरगोन मध्यप्रदेश

नगरपालिका क्षेत्रमा जला खरेदी गर्ने घरहरूको स्थिति				
क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	140	90	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	18%	15%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	NIL	19%	25%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	NIL	NIL	NIL
3	जल निकायों का पुरुद्धार	NIL	NIL	NIL
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् सनावद जिला खरगोन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	30%	NIL	30%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	25%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	98%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	65%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	96%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	96%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	90%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	NIL	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	NIL	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	NIL	NIL
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	15%	20%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	30	50
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	NIL	NIL

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् सनावद जिला खरगोन मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	135	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	30%	25%	15%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	NIL	8%	12%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	NIL	NIL	NIL
3	जल निकायों का पुरुद्धार	NIL	NIL	NIL
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद बडवाह जिला खरगोन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	28%	25%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1.2	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	65%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	98%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	25%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	10%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	20%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	20%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	20%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/ शासकीय/ अशासकीय/ व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	10%	15%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	25	65
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	NIL	NIL

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद बडवाह जिला खरगोन मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	90	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	28%	25%	15%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	NIL	5%	15%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	NIL	NIL	NIL
3	जल निकायों का पुरुद्धार	NIL	NIL	NIL
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF+

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् बड़वानी जिला बड़वानी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	85%	80%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	80%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	10%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	25%	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	60%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	40%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	20%	25%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	45	75
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् बड़वानी जिला बड़वानी मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	90%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	135	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	15%	10%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	NIL	20%	35%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	NIL	NIL	NIL
3	जल निकायों का पुरुद्धार	NIL	NIL	NIL
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् सेंधवा जिला बड़वानी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	95%	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	12%	12%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	70%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	60%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	75%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	40%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	30%	75%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	10%	15%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	30	60
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् सेंधवा जिला बड़वानी मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	95%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	135	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	12%	12%	5%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	NIL	20%	35%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	NIL	NIL	NIL
3	जल निकायों का पुरुद्धार	NIL	NIL	NIL
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF++	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर पालिका परिषद् झाबुआ जिला झाबुआ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	130	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	0.45	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	60%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	95%	99%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोषित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	95%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	90%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	50%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	50%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	NIL	15%	15%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	20	65
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	NIL	NIL

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर पालिका परिषद् झाबुआ जिला झाबुआ मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	130	100	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	10%	10%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	NIL	15%	20%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	NIL	NIL	NIL
3	जल निकायों का पुरुद्धार	NIL	NIL	NIL
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF++	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् अलीराजपुर जिला अलीराजपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	8%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	0.45	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	98%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	60%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	99%	95%	99%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	गल जल उपचार प्रयोपारता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल जल पुन उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	90%	80%	90%
4	ठोस अपशिष्ट से पुन: उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	90%	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	15%	20%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	10	25
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् अलीराजपुर जिला अलीराजपुर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/ घर	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	100	80	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	10%	8%	10%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	NIL	15%	25%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	NIL	NIL	NIL
3	जल निकायों का पुरुद्धार	NIL	NIL	NIL
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF+

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् नेपानगर जिला बुरहानपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	60%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	5%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	70%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	85%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	5%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	5%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	10%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	50%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	50%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	10%	15%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	25	150
3	कुल निर्माणधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् नेपानगर जिला बुरहानपुर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/ घर	60%	55%	90%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	80	135
3	गैर राजस्व जल में कमी-	10%	5%	15%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	NIL	5%	20%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	NIL	NIL	NIL
3	जल निकायों का पुरूद्धार	NIL	NIL	NIL
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF+

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर पालिका परिषद पनागर जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	65	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	22%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2.30Hrs	2.30Hrs	2.30Hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	65%	60%	65%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	85%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	98%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	35%	25%	40%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	40%	65%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	92%	95%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	95%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	60%	40%	70%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	39	12	50
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	3	2	35

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर पालिका परिषद पनागर जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/ घर	85%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	65	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	22%	25%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	28%	12%	50%
2	जल का पुनः उपयोग/ पुनर्चकण	Nil	Nil	Nil
3	जल निकायों का पुरुद्धार	80%	30%	100%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

## नगर पालिका परिषद सिहोरा जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	75%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 LPCD	70 LPCD	70 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	15%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3 HVS	3 HVS	3 HVS
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	75%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	80%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	60%	60%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	100%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	75%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	60%	60%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	40%	70%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	75%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	0%	0%
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/ शासकीय/ अशासकीय/ व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	10%	25%
2	कुल छालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	40	40	150
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	110	110	200

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

## नगर पालिका परिषद सिहोरा जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	65	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	10%	0%	10%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	90%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	0%	0%	0%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	7%	3%	7%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर पालिका परिषद सिवनी जिला सिवनी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	87%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	80	70	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 Hour	1 Hour	1 Hour
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	95%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	60%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	0%	0%
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	6.8%	100.0%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	3383	231	3152
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	3152	143	3009

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर पालिका परिषद सिवनी जिला सिवनी मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	87%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	80	70	80
3	गैर राजस्व जल में कमी	15%	15%	15%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	15%	15%	25%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0%	0%	0%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0%	0%	0%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका नरसिंहपुर जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	58%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	120	110	130
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	30%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	30%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	50%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	80%	30%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	30%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	40%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/ शासकीय/ अशासकीय/ व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	20%	100%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	2500	300	2500
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	2200

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका नरसिंहपुर जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	95%	88%	95%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	120	110	130
3	गैर राजस्व जल में कमी	25%	30%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	Nil	Nil	Nil
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	Nil	Nil	Nil
3	जल निकायों का पुरुद्धार	Nil	Nil	Nil
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	Nil	Nil	Nil

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर पालिका परिषद गाडरवारा जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	10%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	21%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	20%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन विस्तार (%)	20%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	10%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	40%	25%	40%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	170	170	250
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	124	124	200

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर पालिका परिषद गाडरवारा जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

गैर राजस्व जल में कमी				
क्र.	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ जल आपूर्ति</b>				
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/ घर	100%	98%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	90	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	3.56%	0.50%	0.56%
<b>ब जल संरक्षण उपाय</b>				
1	वर्षा जल संचयन	0%	0%	0%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	0%	0%	10%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	1%	1%	1%
<b>स ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>				
		ODF++	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद गोटेगांव जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	50%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	0%	2%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 :30Hours	1 :30Hours	2 Hours
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	10%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	49%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रिकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	0%	0%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)			
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
		100%	100%	100%
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	5%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	2%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	30%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	30%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)			
वर्षा जल निकासी				
		100%	95%	100%
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	0%	0%	0%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)			
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
		100%	15%	100%
1	कुल भवनों (निजी / शासकीय / अशासकीय / व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	4300	650	4300
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	500	50	500
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	500	50	500

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद गोटेगांव जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	50%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	80	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	100%	98%	100%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	0	0	0
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0	0	1
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद करेली जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	93%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0	0	50
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	12%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	66%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	98%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	100	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	60%	45%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	60	50	100
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	-	-	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	-	25	50
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	75%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	-	-	-
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	25%	12%	25%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	500	450	1198
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	5	500

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद करेली जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	93%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	135	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	0%	15%	12%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	45%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	100%	0	100%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	100%	70%	100%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद बालाघाट जिला बालाघाट मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	57%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	100 LPD	100 LPD	120 LPD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	10%	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3	1	3
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	60%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	75%	75%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	60%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	50%	90%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	0%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	12%	12%	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	75%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	Nil	70%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	98
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	125

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद बालाघाट जिला बालाघाट मध्यप्रदेश**

नगर पालिका परिसर बालाघाट जिला पालिका				
क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	80%	57%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	100	100	120
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	20%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	50%	20%	60%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	50%	0%	50%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	50%	50%	80%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर पालिका परिषद वारासिवनी जिला बालाघाट मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	0%	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	15%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2½	2½	2½
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	0%	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	0%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	0%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	0%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	0%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	0%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	0%	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	20%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी / शासकीय / अशासकीय / व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	80%	100%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	45	36	50
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	0	10

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर पालिका परिषद वारासिवनी जिला बालाघाट मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	10%	15%	10%
ब	जल संरक्षण उपाय	10%	15%	10%
1	वर्षा जल संचयन	100%	75%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्व्यकण	50%	20%	50%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	100%	50%	100%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर पालिका परिषद मलांजखण्ड जिला बालाघाट मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	55%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	-	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3 Hr.	2 Hr.	3 Hr.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	50%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	20%	100%
9	सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	70%	100%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	30%	100%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	25%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	40%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	65%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	50%	10%	60%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	130	600
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	5

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर पालिका परिषद मलांजखण्ड जिला बालाघाट मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	80%	55%	80%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	80%	80%	95%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	20%	10%	40%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	0	0	20%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	50%	20%	30%
स	टोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर पालिका परिषद नैनपुर जिला मण्डला मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	90	80	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	32%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1.50 HR	1.25 HR	1.50 HR
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	50%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	70%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	20%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	Nil	90%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	80%	90%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी / शासकीय / अशासकीय / व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	35%	10%	50%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	278	255	350
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	300	355	800

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर पालिका परिषद नैनपुर जिला मण्डला मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	100%	100%	100%
3	गैर राजस्व जल में कमी	30%	32%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	80%	70%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	50%	50%	100%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	-	-	-
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद मण्डला जिला मण्डला मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135 LDPC	135 LDPC	135 LDPC
3	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	100%	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	10%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	24 hrs	24 hrs	24 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	45%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल- जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तीकरण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	40%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	40%	80%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	0%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/ शासकीय/ अशासकीय/ व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	25%	5%	30%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	241	12	229
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद मण्डला जिला मण्डला मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135 LDPC	90 LDPC	135 LDPC
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	10%	0%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	85%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	30%	25%	30%
3	जल निकासी का पुरुद्धार	20%	10%	0%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर पालिका परिषद सौंसर जिला छिन्दवाडा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70	65	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	-	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	20%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 H	0.50 Hrs.	1 H
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	45%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	40%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	-	-
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	-	-
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	-	-
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	-	-
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	-	-
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	25%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	0%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	20%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	0%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	8	6	8
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	60%	100%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	25	18	25
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	3	5

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर पालिका परिषद सौंसर जिला छिन्दवाडा मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	65	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	10%	20%	10%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	80%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	100%	40%	100%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका पांदुरना जिला छिंदवाडा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	65%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50 Lpcd	50 Lpcd	50 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	&	&	&
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	45 min.	45 min.	50 min.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	20%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	80%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	25%	30%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	15%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	15%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	85%	80%	85%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	18%	100%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	196	70	196
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	126	56	126

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका पांदुरना जिला छिंदवाडा मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	65%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	75 Lpcd	50 Lpcd	130 Lpcd
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	20%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	100%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	Nil	Nil	Nil
3	जल निकायों का पुरुद्धार	5	2	5
स	टोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर पालिका परिषद डोंगर परासिया जिला छिंदवाड़ा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70	65	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	10%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग /पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	0%	0%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग /पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	99%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	0%	0%
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी /शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	85%	60%	85%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	60	5	80
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	200	25	200

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर पालिका परिषद डोंगर परासिया जिला छिंदवाड़ा मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	65	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	60%	60%	80%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	60%	40%	90%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	0%	0%	0%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	60%	60%	70%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद चौरई जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70	65	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0	0	0
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	0.75	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	45%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	95%	100%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	245	205	40
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	40	30	15

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद चौरई जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	65	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	20%	30%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	30%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0	0	0
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद जुन्नारदेव (जामई) जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	10%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	0.75	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	0%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	0%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)			
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	95%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	0%	0%	0%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	95%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	0%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)			
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	100%	100%	100%
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	20%	100%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	20	25
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	25	2	47

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद जुन्नारदेव (जामई) जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश**

नगर पालिका पारसपुर जुगारपुर (जानिह) जिला पंचायत				
क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	10%	0%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	50%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0	0	0
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर पालिका परिषद अमरवाड़ा जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70	65	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	0.5	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	65%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	75%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	60%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	60%	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	60%	60%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	30%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	80%	68%	100%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	34	50	16
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	4	0	4

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर पालिका परिषद अमरवाड़ा जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/ घर	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	25%	30%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	0	0	0
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0	0	0
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF+	ODF++



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका दमुआ जिला छिंदवाडा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	88%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	0	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	10%	100%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24 hr	1.00hr	1.00hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	70%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	30%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	64%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	100%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	0%	0%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	25%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	0%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	20%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	0%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	10%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	0%	0%
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	3%	20%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	11	25
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	2	10

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका दमुआ जिला छिंदवाडा मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70 lpcd	50 L	70 L
3	गैर राजस्व जल में कमी	100%	60%	100%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	20%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	20%	0%	20%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0%	0%	0%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर पालिका बड़नगर जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	95	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	6	Nil	6
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1	50 min.	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	70%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	65%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	70%	20%	70%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	60%	85%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	0%	0%
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	4%	4%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	109	108
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	13	0

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर पालिका बड़नगर जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/ घर	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	95	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	6%	6%	6%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	20%	10%	30%
2	जल का पुनः उपयोग/ पुनर्व्यवस्थापन	0%	0%	0%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	7%	7%	7%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका नागदा जिला उज्जैन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	95	95
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	5%	5%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	0.75	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	58.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	5%	2%	2%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	1%	5%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	15	85
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	-	100

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका नागदा जिला उज्जैन मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	95	95
3	गैर राजस्व जल में कमी	25%	25%	25%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	15%	50%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	100%	-	30%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	100%	-	30%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका खाचरौद जिला उज्जैन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90	85	95
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में)	75	70	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	-	-	-
4	गैर-राजस्व जल (%)	8	10	10
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1-Hour	30-Mint	1-Hour
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	75	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	78	75	78
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75	71	75
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80	75	80
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	95	100
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	0	0	0
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	80	76	80
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85	80	85
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40	40	50
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40	0-30	0-50
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	70	65	80
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	55	63	70
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	1%	2%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	14	27
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	3	5

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका खाचरौद जिला उज्जैन मध्यप्रदेश**

नगर पालिका खादीराय जिला उद्योग नवम्बर				
क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	95	70	75
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	75	75	76
3	गैर राजस्व जल में कमी	10%	10%	10%
ब	जल संरक्षण उपाय	-	-	-
1	वर्षा जल संचयन	25%	25%	30%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	0%	0%	0%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	15%	15%	20%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका महिदपुर जिला उज्जैन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	98%	98%	99%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70	70	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	27%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	0.75	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	98%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	31%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	96%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	99.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100.00%	98.50%	100.00%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	30%	35%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	10%	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	15%	NIL	15%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	98%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	5%	15%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	80%	95%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	91%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	NIL	0%	1%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	5	10
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	15	30

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका महिदपुर जिला उज्जैन मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार / घर	98%	98%	99%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	70	80
3	गैर राजस्व जल में कमी	28%	27%	30%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	0%	0%	0%
2	जल का पुनः उपयोग / पुनर्चकण	0%	0%	0%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0%	0%	0%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF+

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका जावरा जिला रतलाम मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (%)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यस्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	90%	90%	95%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	20%	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	20%	20%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	2%	4%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	35	50
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	20	80

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका जावरा जिला रतलाम मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	80%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	135	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	10%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	80%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	100%	0%	100%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	100%	80%	100%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका मंदसौर जिला मंदसौर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	120	83	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	0%	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	0.5	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	95%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	75%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	50%
3	सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	85%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	60%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	50%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	50%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	95%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	6%	9%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	1323	881
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	0	881

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका मंदसौर जिला मंदसौर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	90%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	120	83	100
3	गैर राजस्व जल में कमी	10%	10%	10%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100	10	100
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्वक्ण	100	10	100
3	जल निकायों का पुरुद्धार	100	80	100
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका नीमच जिला नीमच मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	30 मि.	0.3	0.3
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	40%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	70%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की ग्राप्तता (%)	100%	20%	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20	Nil	50%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	75%	70%	75%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	20%	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	60%	60%	60%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	5%	10%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	1252	2086
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	0	834

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका नीमच जिला नीमच मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	100	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	15%	18%	15%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	30%	50%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	100%	25%	50%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	100%	50%	100%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर पालिका शाजापुर जिला शाजापुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	75	90	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	55%	60%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	0.9	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	90%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	75%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%)	75%	Nil	75%
3	सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	25%	Nil	50%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	25%	Nil	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	25%	Nil	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	25%	Nil	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	25%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	Nil	30%
9	सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	25%	Nil	25%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	75%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	75%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	75%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	85%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	3	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	1%	2%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	25	34
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	35	Nil

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर पालिका शाजापुर जिला शाजापुर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	95%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	75	90	100
3	गैर राजस्व जल में कमी	15%	55%	60%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	40%	70%	90%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	20%	10%	30%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	40%	30.00%	60%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका शुजालपुर जिला शाजापुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	75	120	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	5%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	0.9	0.5	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	70%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	75%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	25%	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	25%	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	25%	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	25%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	25%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	Nil	25%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	25%	Nil	25%
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	80%	100%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	Nil
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	3	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	1%	2%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	24	60
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	-	-

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका शुजालपुर जिला शाजापुर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/ घर	95%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	75	120	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	10%	5%	5%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	80%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रण	100%	50%	100%
3	जल निकायों का पुरूद्धार	-	-	-
स	टोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर पालिका आगर, जिला आगर-मालवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	40%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	0.6	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90	75%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	98	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40	Nil	40%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10	Nil	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10	Nil	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20	Nil	25%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	10	Nil	15%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	1%	2%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	40	70
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	10	20

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर पालिका आगर, जिला आगर-मालवा मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	95%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	80	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	15%	40%	30%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	70%	90%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	nil	nil	nil
3	जल निकायों का पुरुद्धार	-	80	100
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् मैहर जिला सतना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	10%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1.20	2.00	2.30
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	92%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	30%	70%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	0%	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	30%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	30%	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	60%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	35%	1%	10%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	500	41	1000
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	5	15

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् मैहर जिला सतना मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	95%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	60	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	10%	10%	15%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	23%	70%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	nil	nil	nil
3	जल निकायों का पुरुद्धार	71	28	43
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF +	ODF +	ODF ++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर पालिका परिषद् सीधी जिला सीधी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70	65	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	nil	50
4	गैर-राजस्व जल (%)	16%	10%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2	2	3
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	40%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	0	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	65%	0	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	1%	10%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	1020	52	1500
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	7	5	8

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर पालिका परिषद् सीधी जिला सीधी मध्यप्रदेश

नगर पालिका चारणपुर सादा जिला सादा नगरपालिका				
क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	65	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	16%	10%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	11%	60%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	Nil	Nil	Nil
3	जल निकासों का पुरुद्धार	17	7	10
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF ++	ODF ++	ODF ++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् शहडोल जिला शहडोल मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70	65	70
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	73	70	73
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	25	0	25
4	गैर-राजस्व जल (%)	20	18.5	20
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	86	67	86
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60	36	60
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	85	100
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	0	0	0
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	95	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100	60	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	92	90	92
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0	0	0
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0	0	0
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	80	0	80
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	85	85	85
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70	40	70
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	72	75	75
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	25	12.6	30
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	457	457	625
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	150	150	200

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् शहडोल जिला शहडोल मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	70	65	70
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	73	70	73
3	गैर राजस्व जल में कमी	20	18	20
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	25	14	58
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	1	0	1
3	जल निकायों का पुरुद्धार	25	3	25
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF +	ODF +	ODF +

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर पालिका परिषद् धनपुरी जिला शहडोल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	82	25	82
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	86	50	86
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	30	0	30
4	गैर-राजस्व जल (%)	22	22	22
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	90	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	55	14	55
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95	80	95
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95	80	100
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	0	0	0
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	0	0	0
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	75	45	75
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	86	70	86
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0	0	0
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0	0	0
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0	0	0
6	जन शिकायत निवारण (%)	93	90	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	17	8.4	17
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	93	85	93
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100	93	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	20	0	25
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	25	15	35
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	5	15

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर पालिका परिषद् धनपुरी जिला शहडोल मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	82	25	82
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	86	50	86
3	गैर राजस्व जल में कमी	22	22	22
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	25	4	26
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	1	0	1
3	जल निकायों का पुरुद्धार	40	0	40
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF +	ODF +	ODF +

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् अनूपपुर जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85	35	85
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	90	70	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100	0	100
4	गैर-राजस्व जल (%)	8	8	8
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	0	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	90	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80	50	80
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	93	60	93
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	60	60	100
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	47	0	47
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	42	0	42
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	0	0	0
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100	90	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	92	70	92
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	62	0	62
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	45	0	45
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	48	0	48
6	जन शिकायत निवारण (%)	90	90	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50	46	50
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80	70	80
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80	70	80
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/ शासकीय/ अशासकीय/ व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	42	30.62	45
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	480	468	500
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	140	135	180

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् अनूपपुर जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	85	35	85
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	90	70	90
3	गैर राजस्व जल में कमी	8	8	8
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	18	3	18
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	1	0	1
3	जल निकायों का पुरुद्धार	10	1	10
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF +	ODF +	ODF +



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका कोतमा जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80	53	80
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	85	70	85
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	30	0	30
4	गैर-राजस्व जल (%)	24	13	24
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	85	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	90	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60	50	60
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90	75	90
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	90	100
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	0	0	0
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	0	0	0
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50	50	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	90	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0	0	0
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0	0	0
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100	0	100
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	90	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25	20	25
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100	75	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	20	10	30
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	170	155	180
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	110	95	125

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका कोतमा जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	80	53	80
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	85	70	85
3	गैर राजस्व जल में कमी	24	13	24
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	26	2	26
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	1	0	1
3	जल निकासों का पुरुद्धार	10	2	10
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF +	ODF +	ODF +

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका पसान जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100	3	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	75	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100	0	100
4	गैर-राजस्व जल (%)	19	19	19
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	0	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	90	85	90
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100	85	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	90	100
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	100	100
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	0	0	0
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	0	0	0
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100	70	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	60	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50	0	50
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80	0	80
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100	0	100
6	जन शिकायत निवारण (%)	90	90	90
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40	37	40
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	90	100
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100	100	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/ शासकीय/ अशासकीय/ व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	20	12	25
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	55	75	85
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	75	0	75

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका पसान जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100	3	100
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	75	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	19	19	19
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	10	0	10
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	1	0	1
3	जल निकायों का पुरुद्धार	8	0	8
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF +	ODF +	ODF +

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर पालिका बिजुरी जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	25	2	25
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70	40	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	25	0	25
4	गैर-राजस्व जल (%)	15	18	15
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	85	0	85
7	जन शिकायत निवारण (%)	81	80	81
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	45	2	45
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90	2	90
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95	90	95
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	0	0	0
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	0	0	0
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50	50	50
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90	80	90
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0	0	0
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0	0	0
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0	0	0
6	जन शिकायत निवारण (%)	90	80	90
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40	4.8	40
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20	40	20
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100	50	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	20	18	25
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50	50	75
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	45	45	55

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर पालिका बिजुरी जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1.	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	25	2	25
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	40	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	15	18	15
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	26	2	26
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	1	0	1
3	जल निकायों का पुरुद्धार	12	1	12
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF +	ODF +	ODF +

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् उमरिया जिला उमरिया मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90	62	90
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	100	58	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0	0	25
4	गैर-राजस्व जल (%)	14	14	14
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	85	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	90	90	90
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60	55	60
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	92	80	92
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	98	80	98
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	0	0	0
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	0	0	0
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80	50	80
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	92	80	92
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	28	0	28
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30	0	30
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	28	0	28
6	जन शिकायत निवारण (%)	90	85	90
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	22	5.4	22
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70	60	70
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	65	50	65
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	25	13	30
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	45	40	55
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	40	35	60

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् उमरिया जिला उमरिया मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	90	62	90
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	100	58	100
3	गैर राजस्व जल में कमी	14	14	14
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	8	1	8
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	1	0	1
3	जल निकायों का पुरूद्धार	12	3	12
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF +	ODF +	ODF +

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर पालिका परिषद् पाली जिला उमरिया मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	30	15	30
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	55	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0	0	0
4	गैर-राजस्व जल (%)	15	13	15
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50	42	50
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	62	100
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80	70	80
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	0	0	0
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	0	0	0
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80	50	80
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	90	100
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50	0	50
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50	0	50
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50	0	50
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	90	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60	50	60
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80	80	80
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100	80	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	15	9	25
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	40	35	55
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	25	22	30

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर पालिका परिषद् पाली जिला उमरिया मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	30	15	30
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	80	55	80
3	गैर राजस्व जल में कमी	15	13	15
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	11	1	11
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्विक्रय	1	0	1
3	जल निकासी का पुरुद्धार	12	1	12
स	टोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF +	ODF +	ODF +

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद डबरा जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	91%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	86	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	0%	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	24	3	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	75%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	56%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	NIL	NIL
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	91%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	81%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	45%	100%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	0%	80%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	10%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	10%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	10%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	834	3%	834
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	834	25	834
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	2	10

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद डबरा जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	91%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	85	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	20%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	42%	25%	42%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	5	1	5
स	टोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद दतिया जिला दतिया मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	88%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	30.0%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटा में)	24	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	92%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	50%	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	80%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	0%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	0%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	0%	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	0%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	0%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	0%	90%
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	93%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	93%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	10%	100%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	45%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	2669	13%	2669
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	500	351	2318
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	0

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद दतिया जिला दतिया मध्यप्रदेश**

नगर पालिका चरखी बरवाड़ा जिला बरवाड़ा नगरपालिका				
क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	88%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	100	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	30%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	50%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	1	0	1
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0	0	2
स	टोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद शिवपुरी जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24 hrs	1.5 hrs	24 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	28%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	51%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	70%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	30%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	10%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	75%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	5052	5%	5052
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	300	259	4793
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	80	20	100

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद शिवपुरी जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	70	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	25%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	60%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	0	0	0
3	जल निकासी का पुरुद्धार	0	0	1
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद गुना जिला गुना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	91%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 LPCD	75LPCD	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	22%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	24 Hr	4 Hr	24 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	96%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	75%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	75%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	36%	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	0%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	10%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	2035	2.65%	2035
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	100	54	1981
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	5	20

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद गुना जिला गुना मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	91%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135 LPCD	75 LPCD	135 LPCD
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	22%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	50%	20%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्वर्कण	2	0	2
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0	0	1
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद राधौगढ़-विजयपुर जिला गुना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	93%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	120	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	29%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	20%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	10%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	5%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी / शासकीय / अशासकीय / व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	1051	3%	1051
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	45	25	1026
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	10

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद राधौगढ़-विजयपुर जिला गुना मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	93%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	120L	70L	135L
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	29%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	80%	10%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0	0	0
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद अशोकनगर जिला अशोकनगर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90.0%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में)	135	105	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	24 घंटे	1 घंटा	24 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	55%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	99%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	5%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	0%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	570	8%	570
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50	43	527
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	10	20

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद अशोकनगर जिला अशोकनगर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	105	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	20%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	15%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0	0	1
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF++	ODF+++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद चन्देरी जिला अशोकनगर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	76%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	90%	Nil	90%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	27%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24 Hrs	2 Hrs	24 Hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	45%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	85%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	93%	100%
2	सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग /पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	30%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग /पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	0%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/ शासकीय/ अशासकीय/ व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	1595	0%	1595
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	90	5	15
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	0	10

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद चन्देरी जिला अशोकनगर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	76%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	135	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	27%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	50%	20%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरूद्धार	8	0	8
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF++	ODF+++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद पोरसा जिला मुरैना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	80%	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	28%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	4	2	4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	65%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यपत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग /पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	20%	100%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग /पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	5%	100
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	75%	100
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी / शासकीय / अशासकीय / व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	680	2%	680
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	15	665
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	10

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद पोरसा जिला मुरैना मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	28%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	10%	0	10%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0	0	0
स	टोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद अम्बाह जिला मुरैना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70LCD	65LPCD	70LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	4 Hour	2 Hour	4 Hour
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	65%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	0%	80%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	0%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	1466	0%	1466
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	2	2	1464
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	1	15

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद अम्बाह जिला मुरैना मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70%	65%	70%
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	30%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	30%	10%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरूद्धार	0	0	0
स	टोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर पालिका परिषद सबलगढ़ जिला मुरैना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	0%	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	8	4	12
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	45%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98%	100%
2	सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40%	30%	100%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	0%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	fuy	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	fuy	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	1055	1%	1055
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	32	6	1049
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	2	20

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर पालिका परिषद सबलगढ़ जिला मुरैना मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	70	70
3	गैर-राजस्व जल में कमी	20%	30%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	40%	10%	40%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0	0	1
स	टोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF	ODF+

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद श्योपुर जिला श्योपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100	NIL	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24 घण्टे	1 घण्टे	24 घण्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	NIL	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	65%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	75%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	20%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	NIL	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	NIL	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	NIL	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	NIL	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	2060	4%	2060
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	69	70	1990
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	2	10

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद श्योपुर जिला श्योपुर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/ घर	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	100	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	20%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	50%	5%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0	0	2
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF++	ODF++



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद भिण्ड जिला भिण्ड मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	0%	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	35%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	8	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	0%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	65%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	80%	50%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	0%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	0%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	0%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	0%	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	0%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	0%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	0%	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	89%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	92%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	45%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	30%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	0%	30%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	15%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	25%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	6541	28%	6541
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	300	1870	4671
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	100	500	200

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद भिण्ड जिला भिण्ड मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	35%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	50%	20%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	1	0	1
3	जल निकायों का पुरुद्धार	1	0	1
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर पालिका परिषद गोहद जिला मिण्ड मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	35	35	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80.00%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	20%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	50%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग /पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग /पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	0%
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी /शासकीय /अशासकीय /व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	570	3%	570
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	66	18	552
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	12	2	50

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद गोहद  
जिला-मिण्ड

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर पालिका परिषद गोहद जिला मिण्ड मध्यप्रदेश

नगर पालिका पोखरा महानगरपालिका				
क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	35	35	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	20	20	20
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	50%	27%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0	0	1
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद गोहद  
जिला-मिण्ड

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद देवरी जिला सागर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	84%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	4 hrs.	1.30 hrs.	4 hrs.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	84%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	70%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	40%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	55%	65%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	Nil	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	58%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	2%	100%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50	20	50
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	1	20

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद देवरी  
जिला सागर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद देवरी जिला सागर मध्यप्रदेश**

क्र.		सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
			लक्ष्य	उपलब्धि	
अ		जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	84%	100%	
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70LPCD	60 LPCD	70LPCD	
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	20%	20%	
ब		जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100	70	100	
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	0	0	0	
3	जल निकायों का पुरुद्धार	4	3	1	
स		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद देवरी  
जिला सागर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर पालिका परिषद गढ़ाकोटा जिला सागर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 LPCD	70 LPCD	70 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24 hour	1Hour	2 Hour
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	75%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
3	सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	nil	nil	nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	nil	nil	nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	nil	nil	nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	nil	nil	nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	20%	100%
9	सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	10%	15%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	0%	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	0%	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	30%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	0%	yes
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	2	2	10
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	2	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद गढ़ाकोटा  
जिला सागर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर पालिका परिषद गढ़ाकोटा जिला सागर मध्यप्रदेश

नगर पालिका पार्षद गढ़ाकाटा जिला सागर नवप्रदेश				
क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ जल आपूर्ति				
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70 LPCD	70 lcpd	70 lcpd
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	18%	15%
ब जल संरक्षण उपाय				
1	वर्षा जल संचयन	100%	75%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	4	2	2
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद गढ़ाकोटा  
जिला सागर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद खुरई जिला सागर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	50%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	60	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	30%	45%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घं.	45 मिनट	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40%	60%	90%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	50%	90%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	20%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	60%	75%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	60%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	अनिश्चित	Nil	अनिश्चित
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	1%	10%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	150	125	1000
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद खुरई  
जिला सागर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद खुरई जिला सागर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	90%	50.00%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70 Ltr	60 Ltr	70 Ltr
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	20%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	80%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	4	2	2
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद खुरई  
जिला सागर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर पालिका परिषद बीना-इटावा जिला सागर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	82%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135 LPCD	105 LPCD	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	21%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घंटा	100%	100%
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	85%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	56%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/ शासकीय/अशासकीय/ व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	50%	5%	50%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50	20	50
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	2	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद बीना-इटावा  
जिला सागर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर पालिका परिषद बीना-इटावा जिला सागर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	90%	82%	95%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135 LPCD	75 LPCD	135 LPCD
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	20%	15%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	60%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	0	0	0
3	जल निकासों का पुरुद्धार	3	2	1
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद बीना-इटावा  
जिला सागर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर पालिका परिषद रहली जिला सागर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	15%	12%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1.15 घंटा	1.15 घंटा	1 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	95%	90%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	90%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	99%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	60%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	60%	Nil	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	60%	Nil	60%
6	जन शिकायत निवारण (%)	95%	90%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	Nil	90%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	80%	90%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	अनिश्चित	अनिश्चित	अनिश्चित
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	Nil	Nil
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	8	4	8
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	3	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद रहली  
जिला सागर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर पालिका परिषद रहली जिला सागर मध्यप्रदेश

नगर पालिका वार्षिक स्थानीय जिला स्तर पर प्रदर्शन				
क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ जल आपूर्ति</b>				
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	15%	15%	15%
<b>ब जल संरक्षण उपाय</b>				
1	वर्षा जल संचयन	100%	70%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	1	0	1
<b>स ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>				
		ODF+	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद रहली  
जिला सागर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद दमोह जिला दमोह मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	50%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	115	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	75%	40%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	7%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	13%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	0%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	50	Nil	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50	Nil	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	50	Nil	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	80%	80%	100%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	100%	100%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	0%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	15%	85%
2	कुल बालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	100	15	85
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	15	85

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद दमोह  
जिला दमोह

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद दमोह जिला दमोह मध्यप्रदेश**

नगर पालिका परषद देनाह जिला नवम्बर 2020				
क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	70%	50%	90%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	25%	20%	15%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	80%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्विक्रय	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	5	2	3
स	टोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद दमोह  
जिला दमोह



सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर पालिका परिषद हटा जिला दमोह मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	65%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में)	135 lit	75 lit	135 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2 hrs.	Nil	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	65%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	30%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	65%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	90%	50%	90%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	40%	80%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	5%	10%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	60	10	100
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद हटा  
जिला दमोह

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर पालिका परिषद हटा जिला दमोह मध्यप्रदेश

नगर पालिका पारवद हटा जिला पनाह नयप्रयत्न				
क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	80%	65.00%	80%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70 LPCD	70 LPCD	70 LPCD
3	गैर राजस्व जल में कमी	8%	10%	10%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	80%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	6	4	2
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF	NON ODF	ODF

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद हटा  
जिला दमोह

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका पन्ना जिला पन्ना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का
		लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	100%	40%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	25%	&
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	65%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	10%	25%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	97%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	85%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	60%	35%	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	60%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)			
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	5%	100%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	1500	75	1425
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	5	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद पन्ना  
जिला पन्ना

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका पन्ना जिला पन्ना मध्यप्रदेश**

नगर पालिका के मासिक नगर कार्य प्रदर्शन				
क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	10%	15%	10%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	75%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	1	0	1
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद पन्ना  
जिला पन्ना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर पालिका परिषद छतरपुर जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70 Ltr	70 Ltr	70 Lt
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	-	-	-
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	4	2	3
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	70%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	-	-	-
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	-	-	-
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	-	-	-
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	-	-	-
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	-	-	-
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	-	-	-
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	-
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	95%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	70%	85%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	0%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	95%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	95%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	0%	0%
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	50%	42%	47%
2	कुल बालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	3672	3510	3645
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	3953	3712	3822

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद छतरपुर  
जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर पालिका परिषद छतरपुर जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

नगर पालिका पार्षद छतरपुर जिला छतरपुर नगरपालिका				
क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ जल आपूर्ति				
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	90%	80%	95%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	100 Ltr	80 Ltr	135 Ltr
3	गैर राजस्व जल में कमी	30%	25%	20%
ब जल संरक्षण उपाय				
1	वर्षा जल संचयन	100%	70%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	5	4	1
स ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम				
		ODF++	ODF++	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद छतरपुर  
जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर पालिका परिषद नौगांव जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70LPCD	70LPCD	70LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	NIL	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1Hr	1 Hr	1 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	55%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	NIL	100%
3	सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	95%	100%
9	सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	40%	100%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	50%	100%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	2%	100%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50	13	100
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	7	7	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद नौगांव  
जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर पालिका परिषद नौगांव जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70 LPCD	70 LPCD	70 LPCD
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	10%	10%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संययन	0	0	0
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरूद्धार	2	1	1
स	टोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद नौगांव  
जिला छतरपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर पालिका परिषद महाराजपुर जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	26%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70 Ltr	70 Ltr	NIL
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	50%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 hr.	45Min	1 hr.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	20%	10%	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	70%	75%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	50%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	NIL	NIL
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	20%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	25%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	NIL	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	NIL	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	50%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	20%	0.58%	20%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	11	11	2000
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	5	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद महाराजपुर  
जिला छतरपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर पालिका परिषद महाराजपुर जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	26%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70 Ltr	70 Ltr	70 Ltr
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	20%	15%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	80%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	0	0	0
3	जल निकासों का पुरुद्धार	1	1	0
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद महाराजपुर  
जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर पालिका टीकमगढ़ जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	55%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	100%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	95%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	40%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	50%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	10%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	85%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	88%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	60%	10%	65%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	8	1500	7500
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	6	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद टीकमगढ़  
जिला टीकमगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर पालिका टीकमगढ़ जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100	100	100
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	10%	10%	10%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	80%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	4	2	2
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF	ODF	ODF+

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद टीकमगढ़  
जिला टीकमगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर पालिका परिषद मकरोनिया बुजुर्ग जिला सागर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	55%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	90
4	गैर-राजस्व जल (%)	10	18	105
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	60%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	20%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	20%	10%	30%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	80%	40%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	75%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	50%	75%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	75%	90%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	50%	90%
2	नगर में जलमयता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	15%	5%	15%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	5	150
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद मकरोनिया बुजुर्ग  
जिला सागर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर पालिका परिषद मकरोनिया बुजुर्ग जिला सागर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	65%	55%	90%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70LPCD	70LPCD	70LPCD
3	गैर राजस्व जल में कमी	10%	18%	10%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	70%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकासी का पुरुद्धार	3	2	1
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद मकरोनिया बुजुर्ग  
जिला सागर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद इछावर जिला सीहोर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	80	75	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	-	-	-
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	5%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 Hours	1 Hours	1 Hours
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	10%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यपत्ता (%)	-	-	-
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	-	-	-
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	-	-	-
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	-	-	-
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	-	-	-
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	65%	65%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	-
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	100%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	25%	50%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	60%	10%	60%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	45%	35%	82%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50	35	80
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	2	20

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद इछावर  
जिला सीहोर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद इछावर जिला सीहोर मध्यप्रदेश**

नगर पौरवर्ष इलाखर जिला साधारण नगरपालिका				
क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	100	75	100
3	गैर राजस्व जल में कमी	10%	5%	5%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	-	-	-
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	-	-	-
3	जल निकायों का पुरुद्धार	-	-	-
स	ढोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद इछावर  
जिला सीहोर



सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद कोठरी जिला सीहोर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70	65	70 L
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	NIL	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	27%	27%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	80	80	80
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	NIL	NIL
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	90%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	60%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	0%	0%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	65%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	59%	42%	62%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50	32	70
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	9	3	15

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद कोठरी  
जिला सीहोर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद कोठरी जिला सीहोर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	90	65	90
3	गैर राजस्व जल में कमी	100%	27%	27%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	90%	80%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	100%	90%	100%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	90%	80%	100%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद कोठरी  
जिला सीहोर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद बुदनी जिला सीहोर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	40%	45%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	90	80	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	25%	20%	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	NIL	NIL
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	65%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	20%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	10%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	70%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	85%	10%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	85%	10%	90%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	11	6	15
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	2	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बुदनी  
जिला सीहोर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद बुदनी जिला सीहोर मध्यप्रदेश

नगर पारसद बुंदेलखण्ड जिला साधारण नगरपालिका				
क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ जल आपूर्ति				
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	90%	45%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	80	90
3	गैर राजस्व जल में कमी	10%	10%	10%
ब जल संरक्षण उपाय				
1	वर्षा जल संचयन	Nil	Nil	10%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	Nil	Nil	10%
3	जल निकासों का पुरुद्धार	Nil	Nil	10%
स	ठोरा अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बुदनी  
जिला सीहोर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर परिषद नसरुल्लागंज जिला सीहोर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	50%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	80	80	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	0%	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 Hrs	1 Hrs	1 Hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	99%	100%
2	सीवरेंज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	-	-	-
3	सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	-	-	-
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	-	-	-
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	-	-	-
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	-	-	-
7	जन शिकायत निवारण (%)	-	-	-
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	-	-	-
9	सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	-
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	98%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	20%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	10%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	0%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	65%	45%	70%
2	कुल घालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	100	93	110
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	1	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद नसरुल्लागंज  
जिला सीहोर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर परिषद नसरुल्लागंज जिला सीहोर मध्यप्रदेश

नगर पारवद नगरपालिका जिला साहारा नगरपालिका				
क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ जल आपूर्ति				
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/ घर	100%	50%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	80	90
3	गैर राजस्व जल में कमी	25%	25%	20%
ब जल संरक्षण उपाय				
1	वर्षा जल संचयन	-	-	-
2	जल का पुनः उपयोग/ पुनर्चकण	-	-	-
3	जल निकासी का पुरुद्धार	-	-	-
स ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम				
		ODF+	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद नसरुल्लागंज  
जिला सीहोर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद जावर जिला सीहोर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	90	80	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	0	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	10%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	-	-	-
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	-	-	-
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	-	-	-
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	-	-	-
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रिकरण विस्तार (%)	-	-	-
7	जन शिकायत निवारण (%)	-	-	-
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	-	-	-
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	-
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	70%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	30%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	10%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	-	-	-
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	-
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	60%	40%	60%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	8	25
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	2	20

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद जावर  
जिला सीहोर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद जावर जिला सीहोर मध्यप्रदेश

नगर पारसवद जापर जिला साहार नम्बर				
क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	90	80	90
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	10%	15%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	90%	80%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	100%	100%	100%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	80%	30%	100%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद जावर  
जिला सीहोर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद रेहटी जिला सीहोर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	90	85	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	15%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	80%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	85%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	60%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	20%	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	10%	30%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/ शासकीय/ अशासकीय/ व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	60%	100%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50	44	70
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद रेहटी  
जिला सीहोर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद रेहटी जिला सीहोर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	85	90
3	गैर राजस्व जल में कमी	10%	15%	10%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	20%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	100%	40%	100%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	100%	20%	100%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद रेहटी  
जिला सीहोर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद शाहगंज जिला सीहोर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2 घं.	2 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवररेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवररेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवररेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	50%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/ शासकीय/ अशासकीय/ व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	80%	58%	100%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50	28	100
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	40	30	100

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद शाहगंज  
जिला सीहोर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद शाहगंज जिला सीहोर मध्यप्रदेश

नगर पार्षद शाहगंज जिला साहजपुर नवप्रखर				
क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	99%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	135	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	-	20%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	40%	20%	50%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	30%	20%	50%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	20%	20%	20%
ग	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद शाहगंज  
जिला सीहोर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद बरेली जिला रायसेन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में)	70	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	0%	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	80%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	20%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	30%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	50%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	80%	90%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	80%	95%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	55%	30%	60%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	5	20
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	9	3	20

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बरेली  
जिला रायसेन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद बरेली जिला रायसेन मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/ घर	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	70	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	10%	15%	10%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	30%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	Nil	Nil	Nil
3	जल निकायों का पुरुद्धार	Nil	Nil	Nil
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बरेली  
जिला रायसेन

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बाड़ी जिला रायसेन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	75%	75%	50%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3	2	3
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	85%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	98%	98%	98%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	85%	85%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	60%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	95%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	95%	90%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	85%	85%	85%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	95%	90%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	55%	30%	60%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	16	14	20
3	कुल निर्माणधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	6	15

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बाड़ी  
जिला रायसेन

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बाड़ी जिला रायसेन मध्यप्रदेश**

नगर पार्षद बाड़ी जिला तहसील चित्तूर				
क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	95%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	155	80	90
3	गैर राजस्व जल में कमी	75%	25%	25%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	50%	5%	50%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	30%	10%	30%
3	जल निकायों का पुरूद्धार	20%	5%	20%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बाड़ी  
जिला रायसेन



सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद गैरतगंज जिला रायसेन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	0%	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	50%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	0%	0%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	5%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	10%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	0%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	0%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	0%	0%
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	30%	16%	40%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	8	30
3	कुल निर्माणधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	2	20

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद गैरतगंज  
जिला रायसेन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद गैरतगंज जिला रायसेन मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	75	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	Nil	20%	15%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	50%	30%	50%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	40%	0%	40%
3	जल निकासी का पुरुद्धार	40%	0%	40%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद गैरतगंज  
जिला रायसेन

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद औबेदुल्लागंज जिला रायसेन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	65%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	65	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	40%	0%	40%
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	40%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 Hrs	1 Hrs	1 Hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	30%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	-	-	-
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	-	-	-
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	-	-	-
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	-	-	-
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	-	-	-
7	जन शिकायत निवारण (%)	-	-	-
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	-	-	-
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	-
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	75%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	60%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	15%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	20%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/ शासकीय/ अशासकीय/ व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	58%	25%	75%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	9	4	12
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	7	2	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद औबेदुल्लागंज  
जिला रायसेन

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद औबेदुल्लागंज जिला रायसेन मध्यप्रदेश**

नगर पार्षद आबदुल्लागज जिला सचिव नन्दरवत		वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
क्र.	सुविधा/संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	
अ जल आपूर्ति				
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	95%	65%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	65	60	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	40%	40%	30%
ब जल संरक्षण उपाय				
1	वर्षा जल संघयन	100%	70%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	40%	30%	40%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	30%	10%	30%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद औबेदुल्लागंज  
जिला रायसेन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद उदयपुरा जिला रायसेन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	65%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	100 LT.	80 LT.	100 LT.
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	10%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2.00 H.	2.00 H.	2.00 H.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	73%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवररेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवररेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवररेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	99%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	64%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	53%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	97%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	60%	20%	70%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	3	5
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद उदयपुरा

जिला रायसेन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद उदयपुरा जिला रायसेन मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	65%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	100	80	100
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	10%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	15%	10%	30%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	20%	10%	25%
3	जल निकासी का पुरुद्धार	15%	10%	20%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद उदयपुरा

जिला रायसेन

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर परिषद सुल्तानपुर जिला रायसेन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	4	4	4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	65%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेंज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	50%	75%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	30%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	20%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	65%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	30%	Nil	30%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	1	20

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद सुल्तानपुर  
जिला रायसेन

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर परिषद सुल्तानपुर जिला रायसेन मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	85	90
3	गैर राजस्व जल में कमी	15%	10%	10%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	45%	40%	50%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	55%	40%	60%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	45%	40%	50%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद सुल्तानपुर  
जिला रायसेन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद साँची जिला रायसेन मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	90	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	55%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	23%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	10%	Nil	10%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	20%	Nil	20%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	30%	100%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	Nil	20%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	50%	8%	60%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	5	20
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	3	2	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद साँची

जिला रायसेन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद साँची जिला रायसेन मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार / घर	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	90	90	90
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	15%	15%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	40%	35%	50%
2	जल का पुनः उपयोग / पुनर्चकण	30%	25%	30%
3	जल निकासी का पुरुद्धार	20%	0%	20%
स	टोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF+

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद साँची

जिला रायसेन

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद सिलवानी जिला रायसेन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	80	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	0	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%)	0	0	0
3	सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	0	0	0
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	75%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	20%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	10%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	40%	30%	50%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	7	15
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	7	2	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद सिलवानी  
जिला रायसेन

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद सिलवानी जिला रायसेन मध्यप्रदेश**

नगर पार्षद सिलबाना जिला स्वच्छता मिशन				
क्र.	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ जल आपूर्ति</b>				
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	150	80	90
3	गैर राजस्व जल में कमी	5%	15%	15%
<b>ब जल संरक्षण उपाय</b>				
1	वर्षा जल संचयन	25%	10%	25%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	40%	20%	30%
3	जल निकायों का पुरूद्धार	25%	10%	25%
<b>स ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>				
		ODF+	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद सिलवानी  
जिला रायसेन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद कुरवई जिला विदिशा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1/2	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	65%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	20%	100%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	1	19
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद कुरवई  
जिला विदिशा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद कुरवई जिला विदिशा मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	70	90
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	15%	15%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संवयन	20%	10%	20%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	30%	20%	40%
3	जल निकायों का पुरूद्धार	30%	10%	30%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद कुरवई  
जिला विदिशा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद लटेरी जिला विदिशा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	130	125	130
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	15%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	12 घं.	12 घं.	8 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	10%	Nil	10%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	5%	2%	5%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	5%	2%	5%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	50%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	70%	60%	80%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	20%	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	40%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	20%	15%	20%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	5	20
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	3	15

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद लटेरी  
जिला विदिशा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद लटेरी जिला विदिशा मध्यप्रदेश

नगर पार्षद लक्ष्मी जिला पार्षद कार्यालय				
क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	80	90
3	गैर राजस्व जल में कमी	10%	15%	10%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	30%	10%	40%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	10%	0%	10%
3	जल निकासी का पुरुद्धार	10%	10%	10%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF	ODF+

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद लटेरी  
जिला विदिशा



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर परिषद शमशाबाद जिला विदिशा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	120	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	80%	60%	100%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	11 Hrs	8 Hrs	12 Hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	97%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	80%	5%	100%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	1	2
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	2	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद शमशाबाद  
जिला विदिशा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर परिषद शमशाबाद जिला विदिशा मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	150	80	90
3	गैर राजस्व जल में कमी	80%	15%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	25%	5%	25%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	5%	5%	10%
3	जल निकायों का पुरूद्धार	100%	50%	100%
ग	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद शमशाबाद  
जिला विदिशा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बाबई जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	83%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	100	90	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	10%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3	100%	100%
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	45%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	41%	15%	75%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	10	20
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	11	8	15

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बाबई  
जिला होशंगाबाद

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बाबई जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	83%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	100	90	100
3	गैर राजस्व जल में कमी	Ni3	10%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	5%	4%	10%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	Nil	3%	15%
3	जल निकासी का पुरुद्धार	5%	1%	10%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बाबई  
जिला होशंगाबाद

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद बनखेड़ी जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	100	90	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	83.58%	10%	83%
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 H	1 H	1 H
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	0.5%	0.5%	0.3%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	95%	80.0%	15%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	40.0%	50%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	99%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	-	-	-
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	-	-	-
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	98%	2%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	10%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	52%	46%	61%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	75	67	100
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	15	25

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बनखेड़ी  
जिला होशंगाबाद

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद बनखेड़ी जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार / घर	90%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	130	90	100
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	20%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	2%	2%	2%
2	जल का पुनः उपयोग / पुनर्चकण	Nil	Nil	Nil
3	जल निकायों का पुरुद्धार	Nil	Nil	Nil
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बनखेड़ी  
जिला होशंगाबाद

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद सोहागपुर जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश**

क्रं.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	80	80	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	0	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 H	1 H	1 H
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	40%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	15%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	20%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	20%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	50%	5%	70
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	10	20
3	कुल निर्माणधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	6	2	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद सोहागपुर

जिला होशंगाबाद

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद सोहागपुर जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश**

नगर पारंपरिक साहित्यिक विज्ञान और विकास कार्यक्रम				
क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	-	80	90
3	गैर राजस्व जल में कमी	-	20%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	40%	30%	35%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	30%	20%	20%
3	जल निकासों का पुरुद्धार	20%	10%	20%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद सोहागपुर

जिला होशंगाबाद

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद टिमरनी जिला हरदा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	97%	96%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	80 L	70 L	80 L
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	27%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1.30 घंटा	1.30 घंटा	1.30 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	23%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	96%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98%	100%
2	सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	75%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	76%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	30%	5%	60%
2	कुल छालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	5	10
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	6	2	15

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद टिमरनी  
जिला हरदा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद टिमरनी जिला हरदा मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/ घर	97%	96%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	80	70	80
3	गैर राजस्व जल में कमी	30%	10%	10%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	15%	10%	30%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	20%	10%	20%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	20%	20%	20%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद टिमरनी  
जिला हरदा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद खिरकिया जिला हरदा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	96%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135 ली.	125 ली.	135 ली
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	45 मिनट	30 मिनट	1 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	93%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	25%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	51%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	85%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	300%	100%	0%
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	50%	23%	60%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	25	17	30
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	2	20

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद खिरकिया  
जिला हरदा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद खिरकिया जिला हरदा मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	80	90
3	गैर राजस्व जल में कमी	0%	10%	10%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	30%	15%	30%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	20%	10%	20%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	20%	0%	10%
स	गोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद खिरकिया  
जिला हरदा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद बैतूल बाजार जिला बैतूल मध्यप्रदेश

क्रं		सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
			लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति					
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)		100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)		70	70	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)		50%	26%	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)		20%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)		1 घण्टा	0.45 घंटा	1 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)		100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)		100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)		100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)		100%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन					
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)		100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)		Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)		Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)		Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)		Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)		Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)		-	-	-
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)		Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)		Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन					
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)		100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)		100%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)		100%	70%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)		100%	65%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)		100%	15%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)		100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)		100%	65%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)		-	-	-
वर्षा जल निकासी					
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)		100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)		Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग					
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)		100%	25%	100%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या		30	20	40
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या		5	3	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बैतूल बाजार  
जिला बैतूल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद बैतूल बाजार जिला बैतूल मध्यप्रदेश

नगर पार्षद बतूल बाजार जिला बतूल नवम्बर				
क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	70	80
3	गैर राजस्व जल में कमी	15%	18%	15%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	50%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	100%	50%	100%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	&	&	&
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बैतूल बाजार  
जिला बैतूल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद आठनेर जिला बैतूल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	65%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	85	65	85
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	0%	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1h	1 h	1 h
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	-	-	-
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	-	-	-
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	-	-	-
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	-	-	-
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	-	-	-
7	जन शिकायत निवारण (%)	-	-	-
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	-	-	-
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	-
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	70%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	20%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	10%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	20%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	-	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/ शासकीय/ अशासकीय/ व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	55%	40%	60%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	12	8	20
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	2	15

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद आठनेर  
जिला बैतूल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद आठनेर जिला बैतूल मध्यप्रदेश

नगर पार्षद आठनर जिला पञ्चायत नवप्रखर				
क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	65%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	85	65	85
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	15%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	50%	40%	50%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	25%	10%	25%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	30%	15%	30%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद आठनेर  
जिला बैतूल



सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद चिचौली जिला बैतुल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	90	80	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	25%	0	25%
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	20%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	-	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	0	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेंज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	60%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	30%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	50%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	70%	&
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	&
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	60%	75%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	70%	45%	80%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	51	49	60
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	60	51	75

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद चिचौली  
जिला बैतुल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद चिचौली जिला बैतुल मध्यप्रदेश

नगर पार्षद विद्याला जिला चणुल मजुप्रदेश				
क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	100	80	90
3	गैर राजस्व जल में कमी	40%	20%	30%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	Nil	Nil	Nil
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	80%	40%	80%
3	जल निकासी का पुरुद्धार	fuajd	fuajd	fuajd
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद चिचौली  
जिला बैतुल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद भैसदेही जिला बैतुल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	85	80	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	25%	-	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	25%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	0	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यपत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	65%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	10%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	5%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/ शासकीय/अशासकीय/ व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	70%	45%	80%
2	कुल बालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	450	435	500
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	205	195	210

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद भैसदेही  
जिला बैतुल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद भैसदेही जिला बैतुल मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	80	90
3	गैर राजस्व जल में कमी	60%	25%	25%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	80%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	25%	20%	25%
3	जल निकासी का पुरुद्धार	30%	15%	30%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद भैसदेही  
जिला बैतुल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद खिलचीपुर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	70	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	0%	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	45 min	45 min	1.00 Hrs.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	50%	50%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	50%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	50%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	-	-	-
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	80	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	40%	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	10%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	20%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	80%	100%
2	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	0%	0%	0%
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	20.00%	100%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	3	20
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	1	15

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद खिलचीपुर  
जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद खिलचीपुर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

नगर पार्षद खिलवापुर जिला राजनगर जिला				
क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	95%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	70	75
3	गैर राजस्व जल में कमी	15%	20%	15%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	70%	40%	70%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	40%	20%	40%
3	जल निकासी का पुरुद्धार	30%	10%	30%
रा	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद खिलचीपुर  
जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद जीरापुर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	92	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	90	85	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	25%	0	25%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	25%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	30	30	30
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	85%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	60%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	80%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	-	-	-
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	-	-	-
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	-	-	-
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	-	-	-
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	-	-	-
7	जन शिकायत निवारण (%)	-	-	-
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	-	-	-
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	-
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	30%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	95%	10%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	30%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	-
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/ व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	50%	40%	50%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	5	Nil
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	8	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद जीरापुर  
जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद जीरापुर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	92	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	100	85	90
3	गैर राजस्व जल में कमी	5%	25%	15%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संघयन	90%	54%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	80%	30%	90%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	80%	30%	100%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद जीरापुर  
जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद पचौर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	80%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70	72	74
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	30%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	30 Min	30 Min	30 Min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	70%	65%	70%
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	65%	70%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	65%	70%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	50%	Nil	50%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	50%	Nil	50%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	Nil	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	Nil	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	95%	90%	95%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	70%	85%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	60%	55%	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	60%	55%	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	75%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	75%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	50%	80%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी / शासकीय / अशासकीय / व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	30%	20%	30%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	2	7
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	2	1	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद पचौर  
जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद पचौर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

नगर पारवद पंचायत जिला राजनंद मण्डल				
क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	85%	80%	85%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	75	72	75
3	गैर राजस्व जल में कमी	25%	20%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	40%	30%	40%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्विक्रय	30%	10%	30%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	30%	0%	30%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद पचौर  
जिला राजगढ़

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद खुजनेर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	80	60	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	25%	0%	25%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	50	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100.00%	80.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)			
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	65%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	40%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	10%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	2	2
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	20%	3%	30%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	2	20
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	1	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद खुजनेर  
जिला राजगढ़

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद खुजनेर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश**

नगर पार्षद खुजूर जिला राजनिक नयनद्वय				
क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	85	60	80
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	15%	15%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	90%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्वचकण	100%	70%	100%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	100%	65%	100%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद खुजनेर  
जिला राजगढ़

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद तलेन जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	60%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	35 लीटर	20 लीटर	35 लीटर
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	30 मिनट	25 मिनट	30 मिनट
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60%	50%	60%
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	55%	60%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	NIL	50%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	50%	NIL	50%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	25%	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	25%	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	50%	NIL	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	65%	70%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	70%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	65%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	NIL	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	NIL	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	60%	70%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	65%	NIL	65%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	NIL	65%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	40%	60%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	60%	40%	60%
2	कुल छालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	4	10
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	6	3	15

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद तलेन  
जिला राजगढ़

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद तलेन जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश**

नगर पारसपुर तालिका जिला राजनिक नयनयन				
क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	60%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	35	60	90
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	15%	15%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	30%	5%	30%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	30%	20%	40%
3	जल निकासी का पुरुद्धार	30%	30%	30%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के रथायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद तलेन  
जिला राजगढ़

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर परिषद बोझा जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं		सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
			लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति					
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100	70%	100	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	80	60	80	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	Nil	50%	
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	20%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	40 Min	30 Min	40 Min	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	80%	80%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%	
मल-जल प्रबंधन					
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%	
2	सीवररेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवररेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	-	-	-	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	-	-	-	
7	जन शिकायत निवारण (%)	-	-	-	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	-	-	-	
9	सीवररेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन					
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	75%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%	
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	60%	100%	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	40%	100%	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	20%	100%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%	
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
वर्षा जल निकासी					
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%	
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	-	-	-	
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग					
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	50%	30%	60%	
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	7	15	
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	2	10	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बोझा  
जिला राजगढ़

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर परिषद बोझा जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

नगर पार्षद बाड़ी जिला राजनिक व्यवस्था				
क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	Nil	60	80
3	गैर राजस्व जल में कमी	-	20%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय	-	-	-
1	वर्षा जल संचयन	80%	60%	80%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	Nil	Nil	Nil
3	जल निकायों का पुरुद्धार	Nil	Nil	Nil
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बोझा  
जिला राजगढ़



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद माचलपुर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	89%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	80	70	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	0%	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	14%	14%	14%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	50	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	65%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	65%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	75%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	65%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	10%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी / शासकीय / अशासकीय / व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	50%	40%	60%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	3	10
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	8	4	12

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद माचलपुर  
जिला राजगढ़

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद माचलपुर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश**

नगर पारसद मोघलपुर जिला राजनिक निकाय				
क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	89%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	90	70	90
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	14%	14%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	45%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	40%	30	40%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	40%	10	40%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद माचलपुर  
जिला राजगढ़

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद सुठालिया जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	20%	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	50%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/ शासकीय/अशासकीय/ व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	50%	40%	50%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	6	10
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	4	15

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद सुठालिया  
जिला राजगढ़

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद सुठालिया जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश**

नगर पारवद सुठालया जिला राजनठु नयप्रयरा				
क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/ घर	100%	92%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	85	90
3	गैर राजस्व जल में कमी	nil	20%	15%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	50%	30%	50%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	40%	30%	50%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	20%	0%	20%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	NON ODF	ODF+

नगर परिषद सुठालिया  
जिला राजगढ़

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद कुरावर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	60%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	25	0	25
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	75%	75%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	50%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	30%	70%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	75%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	-	-	-
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	-	-	-
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	-	-	-
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	-	-	-
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	-	-	-
7	जन शिकायत निवारण (%)	-	-	-
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	-	-	-
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	-
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	75%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	70	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	25	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	15	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	10%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	10%	20%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	55%	60%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	2	2
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	5%	25%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	9	7	15
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	2	9

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद कुरावर  
जिला राजगढ़

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद कुरावर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश**

नगर पार्षद कुसावर जिला राजनिक मन्त्रालय				
क्र.	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ जल आपूर्ति				
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/ घर	100%	60%	75%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	75	60	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	30%	15%	15%
ब जल संरक्षण उपाय				
1	वर्षा जल संचयन	72%	52%	72%
2	जल का पुनः उपयोग/ पुनर्चकण	70%	20	30%
3	जल निकायों का पुरूद्धार	30%	15%	30%
स ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम				
		ODF+	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद कुरावर  
जिला राजगढ़

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद छापीहेड़ा जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	100	80	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	40%	0%	40%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यक्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	0%	0%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	60%	30%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	60%	20%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	60%	3%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	50%	90%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	40%	30%	60%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	11	7	15
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	2	7

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद छापीहेड़ा

जिला राजगढ़

छापीहेड़ा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद छापीहेड़ा जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश**

नगर पार्षद छपाहड़ा जिला राजगढ़ जिला				
क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ जल आपूर्ति				
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	100	80	100
3	गैर राजस्व जल में कमी	Nil	15%	15%
ब जल संरक्षण उपाय				
1	वर्षा जल संचयन	60%	30%	80%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	60%	30%	80%
3	जल निकायों का पुरूद्धार	&	&	&
स ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम				
		ODF।	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद छापीहेड़ा

जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद सांवेर जिला इंदौर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	5%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	0.45	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	2%	10%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	8	21
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद सांवेर

जिला इंदौर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद सांवेर जिला इंदौर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	15%	10%	15%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	NIL	5%	8%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	NIL	NIL	NIL
3	जल निकायों का पुरुद्धार	NIL	NIL	NIL
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF++	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद सांवेर

जिला इंदौर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद हातोद जिला इंदौर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का प्रतिशत
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	80	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	10%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1	0.45	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	72%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	10%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	40%	40%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	30%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	5%	10%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	20	25
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद हातोद  
जिला इंदौर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद हातोद जिला इंदौर मध्यप्रदेश

नगर पारवड हातावे जिला इन्फ्रास्ट्रक्चर				
क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	80	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	15%	10%	15%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	NIL	9%	12%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	NIL	NIL	NIL
3	जल निकासी का पुरुद्धार	NIL	NIL	NIL
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF++	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद हातोद  
जिला इंदौर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद महुगाँव जिला इंदौर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	10%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	0.45	0.45
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	45%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	83%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	40%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	40%	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	40%	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	40%	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	40%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	50%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	50%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	10%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	10%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	15%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी / शासकीय / अशासकीय / व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	10%	15%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	50	75
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद महुगाँव

जिला इंदौर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद महुगाँव जिला इंदौर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	80	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	15%	10%	15%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	NIL	7%	15%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	NIL	NIL	NIL
3	जल निकायों का पुरुद्धार	NIL	NIL	NIL
स	ठोरा अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद महुगाँव

जिला इंदौर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद देपालपुर जिला इंदौर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	10%	8%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	20%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	20%	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	4%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	70%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/ शासकीय/अशासकीय/ व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	5%	12%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	20	45
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद देपालपुर  
जिला इंदौर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद देपालपुर जिला इंदौर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	15%	16%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	NIL	5%	7%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	NIL	NIL	NIL
3	जल निकायों का पुरुद्धार	NIL	NIL	NIL
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद देपालपुर  
जिला इंदौर



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद राऊ जिला इंदौर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	15%	8%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1.3	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	25%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	20%	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	98%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	95%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	70%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	86%	Nil	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	5%	15%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	30	60
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद राऊ  
जिला इंदौर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद राऊ जिला इंदौर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	95%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	90	70	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	25%	15%	8%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	NIL	7%	12%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	NIL	NIL	NIL
3	जल निकासी का पुरुद्धार	NIL	NIL	NIL
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद राऊ  
जिला इंदौर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बेटमा जिला इंदौर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	Nil	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	8%	12%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	Nil	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	25%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	30%	50%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्धकीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	20%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	20%	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	55%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्धकीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	70%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	5%	10%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	8	17
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बेटमा  
जिला इंदौर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बेटमा जिला इंदौर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	95%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	Nil	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	15%	16%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	0	7%	12%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	NIL	NIL	NIL
3	जल निकायों का पुरुद्धार	NIL	NIL	NIL
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बेटमा  
जिला इंदौर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद गौतमपुरा जिला इंदौर मध्य प्रदेश**

क्रं	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	150	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	0.45	0.45	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	25%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	50%	50%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	20%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	20%	100%
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	95%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	10%	50%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	50%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	5%	15%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	10	45
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद गौतमपुरा  
जिला इंदौर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद गौतमपुरा जिला इंदौर मध्य प्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	150	60	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	25%	15%	25%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	NIL	3%	7%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	NIL	NIL	NIL
3	जल निकासी का पुरुद्धार	NIL	NIL	NIL
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद गौतमपुरा  
जिला इंदौर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद मानपुर जिला इंदौर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	95	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	25%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	50%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	20%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	20%	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	10%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	5%	15%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	10	35
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद मानपुर  
जिला इंदौर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद मानपुर जिला इंदौर मध्यप्रदेश**

नगर पार्षद नागपुर जिला इन्फ्रस्ट्रक्चर				
क्र.	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/ घर	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	95	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	15%	7%	25%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	NIL	3%	7%
2	जल का पुनः उपयोग/ पुनर्चकण	NIL	NIL	NIL
3	जल निकायों का पुरुद्धार	NIL	NIL	NIL
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF+

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद मानपुर  
जिला इंदौर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद कुशी जिला धार मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	85%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	9%	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	5%	10%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	5	35
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद कुशी  
जिला धार

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद कुशी जिला धार मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	100	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	15%	5%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	NIL	5%	16%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	NIL	NIL	NIL
3	जल निकायों का पुरुद्धार	NIL	NIL	NIL
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद कुशी  
जिला धार

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बदनावर जिला धार मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	100	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	12%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	0.45	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	98%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/ शासकीय/ अशासकीय/ व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	5%	10%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	5	25
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बदनावर  
जिला धार

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बदनावर जिला धार मध्यप्रदेश**

नगर पार्षद बदनावर जिला पार्षद

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ जल आपूर्ति</b>				
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	100	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	10%	12%	15%
<b>ब जल संरक्षण उपाय</b>				
1	वर्षा जल संचयन	NIL	7%	10%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	NIL	NIL	NIL
3	जल निकायों का पुरुद्धार	NIL	NIL	NIL
<b>स ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>		ODF++	ODF+	ODF+

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बदनावर  
जिला धार

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद धरमपुरी जिला धार मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	98%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	85%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवररेज तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	Nil	Nil
3	सीवररेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	90%	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	90%	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	90%	Nil	Nil
6	शोषित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	90%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	Nil	Nil
9	सीवररेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	5%	10%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	6	20
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद धरमपुरी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद धरमपुरी जिला धार मध्यप्रदेश

नगर पार्षद चरनपुरा जिला पार नम्बर २२				
क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	90	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	14%	2%	13%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	NIL	18%	40%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	NIL	NIL	NIL
3	जल निकायों का पुरुद्धार	NIL	NIL	NIL
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF+

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद धरमपुरी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद धामनोद जिला धार मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	90	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	14%	2%	13%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1.15	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	98%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	85%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	1%	5%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	2	18
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद धामनोद  
जिला धार

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद धामनोद जिला धार मध्यप्रदेश

नगर पार्षद वार्डनाथ जिला पार्षद				
क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	90	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	14%	2%	13%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	NIL	7%	10%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	NIL	NIL	NIL
3	जल निकायों का पुरुद्धार	NIL	NIL	NIL
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद धामनोद  
जिला धार



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद राजगढ़ जिला धार मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	5%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	0.55	0.45	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	98%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	Nil	Nil
3	सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	2%	5%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	10	25
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद राजगढ़  
जिला धार

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद राजगढ़ जिला धार मध्यप्रदेश**

नगर पालिका राजगढ़ जिला पार मन्थरिया				
क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	5%	15%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	NIL	10%	12%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	NIL	Nil	Nil
3	जल निकायों का पुरुद्धार	NIL	Nil	Nil
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद राजगढ़  
जिला धार

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद सरदारपुर जिला धार मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	55	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	5%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	98%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	4%	6%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	8	15
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद सरदारपुर  
जिला धार

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद सरदारपुर जिला धार मध्यप्रदेश**

नगर पार्षद सरदारपुर जिला पार्षद				
क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	55	60	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	5%	15%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	NIL	5%	10%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	NIL	Nil	Nil
3	जल निकायों का पुरुद्धार	NIL	Nil	Nil
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF++	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद सरदारपुर  
जिला धार

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद माण्डव जिला धार मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	60%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	90	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	5%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	10%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	20%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	5%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	85%	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	15%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	2%	5%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	6	10
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद माण्डव  
जिला धार

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद माण्डव जिला धार मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	95%	60%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	90	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	15%	5%	15%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	NIL	8%	10%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	NIL	NIL	NIL
3	जल निकायों का पुरुद्धार	NIL	NIL	NIL
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF++	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद माण्डव  
जिला धार

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद डही जिला धार मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	10%	8%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	10%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	20%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	5%	10%
2	कुल छालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	10	20
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद डही  
जिला धार

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद डही जिला धार मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/ घर	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	15%	10%	8%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	NIL	6%	15%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	NIL	NIL	NIL
3	जल निकासी का पुरुद्धार	NIL	NIL	NIL
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद डही  
जिला धार

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद छनेरा (नया हरसूद) जिला खंडवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	75	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	0.55	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	50%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	20%	50%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेंज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	45%	Nil	Nil
3	सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	45%	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
9	सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	5%	12%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	11	21
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद छनेरा (नया हरसूद)  
जिला खंडवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद छनेरा (नया हरसूद) जिला खंडवा मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	90%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	75	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	15%	10%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	NIL	8%	15%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	NIL	Nil	Nil
3	जल निकायों का पुरुद्धार	NIL	Nil	Nil
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF+

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद छनेरा (नया हरसूद)  
जिला खंडवा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद भूँदी जिला खंडवा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	120%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	40%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	40%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	2%	5%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	8	16
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद भूँदी  
जिला खंडवा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद मूँदी जिला खंडवा मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	85%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	20%	10%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	Nil	7%	10%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	Nil	Nil	Nil
3	जल निकायों का पुरुद्धार	Nil	Nil	Nil
<b>स</b>	<b>टोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF++	ODF++	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद मूँदी  
जिला खंडवा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद पंधाना जिला खंडवा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	105	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	8%	7%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	0.50	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	65%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	40%	70%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	25%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	10%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	40%	70%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/ शासकीय/ अशासकीय/ व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	10%	12%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	5	17
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद पंधाना  
जिला खंडवा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद पंधाना जिला खंडवा मध्यप्रदेश**

नगर पार्षद पद्यांगी जिला खंडा नगरपालिका				
क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	105	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	15%	8%	7%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	Nil	6%	12%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	Nil	Nil	Nil
3	जल निकासी का पुरुद्धार	Nil	Nil	Nil
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF+	ODF+

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद पंधाना  
जिला खंडवा



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद ओंकारेश्वर जिला खंडवा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	75%	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	10%	8%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1.30	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	17%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	50%	35%	50%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	50%	40%	50%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	30%	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	35%	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	50%	25%	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	15%	50%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	10%	50%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	60%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	25%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	15%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	8%	15%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	15	62
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद ओंकारेश्वर  
जिला खंडवा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद ओंकारेश्वर जिला खंडवा मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	90%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	90	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	10%	5%	15%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	Nil	6%	10%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	Nil	Nil	Nil
3	जल निकायों का पुरुद्धार	Nil	Nil	Nil
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF++	ODF++	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद ओंकारेश्वर  
जिला खंडवा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद कसरावद जिला खरगौन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	98%	95%	98%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	12%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	0.30	0.45	0.45
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	98%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	85%	80%	85%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	45%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	80%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	90%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	75%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	75%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	0%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	60%	70%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	25%	20%	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	85%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	10%	12%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	7	30
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद कसरावद  
जिला खरगौन

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर परिषद कसरावद जिला खरगौन मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	105	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	15%	8%	7%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	Nil	5%	10%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	Nil	Nil	Nil
3	जल निकायों का पुरुद्धार	Nil	Nil	Nil
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF++	ODF++	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद कसरावद  
जिला खरगौन

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद महेश्वर जिला खरगौन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	96%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	85%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	73%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	73%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	50%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	20%	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	20%	50%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	0%	40%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	10%	50%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	20%	65%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	60%	65%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	30%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	30%	60%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	5%	12%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	21	55
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद महेश्वर  
जिला खरगौन

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद महेश्वर जिला खरगौन मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/ घर	96%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	135	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	18%	15%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	Nil	8%	15%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	Nil	Nil	Nil
3	जल निकासी का पुरुद्धार	Nil	Nil	Nil
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद महेश्वर  
जिला खरगौन

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद मण्डलेश्वर जिला खरगौन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	130	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	18%	15%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	0.40	0.45	0.45
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	85%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	45%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	100%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	50%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	10%	50%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	10%	50%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	25%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	20%	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	5%	10%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	9	15
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद मण्डलेश्वर  
जिला खरगौन

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद मण्डलेश्वर जिला खरगौन मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	130	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	18%	15%	10%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	Nil	6%	15%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	Nil	Nil	Nil
3	जल निकायों का पुरुद्धार	Nil	Nil	Nil
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF+

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद मण्डलेश्वर  
जिला खरगौन

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद भीकनगौव जिला खरगौन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	94%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	12%	8%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	85%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	50%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	50%	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	50%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	8%	50%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	25%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	20%	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/ व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	10%	15%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	7	21
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद भीकनगौव  
जिला खरगौन

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद भीकनगौव जिला खरगौन मध्यप्रदेश**

नगर पार्षद भाकिनगांव जिला खरगोन मध्यप्रदेश				
क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ जल आपूर्ति</b>				
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	94%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	100	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	15%	12%	8%
<b>ब जल संरक्षण उपाय</b>				
1	वर्षा जल संचयन	Nil	7%	10%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	Nil	Nil	Nil
3	जल निकायों का पुरुद्धार	Nil	Nil	Nil
<b>स ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>				
		ODF+	ODF+	ODF+

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद भीकनगौव  
जिला खरगौन



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद करही जिला खरगौन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	94%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	150	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1.30	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	85%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	2%	5%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	5	15
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद करही  
जिला खरगौन

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद करही जिला खरगौन मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	94%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	100	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	15%	12%	8%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	Nil	5%	10%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	Nil	Nil	Nil
3	जल निकायों का पुरुद्धार	Nil	Nil	Nil
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF+

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद करही  
जिला खरगौन

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद अंजड जिला बडवानी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	15%	8%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	0.45	0.45	0.45
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	92%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	95%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	92%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	85%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	85%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी / शासकीय / अशासकीय / व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	10%	12%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	3	15
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद अंजड  
जिला बडवानी

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद अंजड जिला बडवानी मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	90%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	15%	15%	8%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	Nil	6%	10%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	Nil	Nil	Nil
3	जल निकायों का पुरुद्धार	Nil	Nil	Nil
स	टोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद अंजड  
जिला बडवानी

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद राजपुर जिला बडवानी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	108	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	12%	10%	2%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	95%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	10%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	25%	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	10%	75%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	2%	12%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	6	25
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद राजपुर  
जिला बडवानी

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद राजपुर जिला बडवानी मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	95%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	108	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	12%	10%	2%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	Nil	7%	15%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	Nil	Nil	Nil
3	जल निकायों का पुरुद्धार	Nil	Nil	Nil
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF+

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद राजपुर  
जिला बडवानी

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद खेतिया जिला बडवानी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	18%	12%	8%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	95%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	10%	75%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	3%	12%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	15	30
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद खेतिया  
जिला बडवानी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद खेतिया जिला बडवानी मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	50	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	18%	12%	8%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	Nil	8%	12%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	Nil	Nil	Nil
3	जल निकायों का पुरुद्धार	Nil	Nil	Nil
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF++	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद खेतिया  
जिला बडवानी



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद पानसेमल जिला बडवानी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	12%	8%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	0.50	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	95%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	10%	75%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	3%	10%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	8	22
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद पानसेमल  
जिला बडवानी

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद पानसेमल जिला बडवानी मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	65	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	25%	12%	8%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	Nil	7%	15%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	Nil	Nil	Nil
3	जल निकायों का पुरुद्धार	Nil	Nil	Nil
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF+

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद पानसेमल  
जिला बडवानी

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद पलसूद जिला बडवानी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	30%	18%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	0.45	1.00	1.00
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	50%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	30%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	40%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	5%	7%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	9	15
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद पलसूद  
जिला बडवानी

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद पलसूद जिला बडवानी मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	60	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	5%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	Nil	9%	18%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	Nil	Nil	Nil
3	जल निकायों का पुरुद्धार	Nil	Nil	Nil
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF+

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद पलसूद  
जिला बडवानी

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद रानापुर जिला झाबुआ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	10%	8%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	5%	7%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	9	18
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद रानापुर  
जिला झाबुआ

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग :**  
**नगर परिषद रानापुर जिला झाबुआ मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	80	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	10%	8%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	NIL	10%	18%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	NIL	NIL	NIL
3	जल निकायों का पुरुद्धार	NIL	NIL	NIL
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF+

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद रानापुर  
जिला झाबुआ

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद पेटलावद जिला झाबुआ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	65	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	10%	8%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	0.45	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	Nil
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	80%	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	5%	8%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	10	24
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद पेटलावद  
जिला झाबुआ

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर परिषद पेटलावद जिला झाबुआ मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	65	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	10%	8%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	NIL	7%	15%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	NIL	NIL	NIL
3	जल निकायों का पुरुद्धार	NIL	3	3
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF+

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद पेटलावद  
जिला झाबुआ



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद, थान्दला जिला झाबुआ मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र)	135	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	10%	8%
5	जलापूर्ति की अवधि घंटों में	0.30	0.45	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
	<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सिवरेज तंत्र की व्यप्यता (%)	100%	Nil	Nil
3	सिवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल जल उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चर्चीकरण विस्तर (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	Nil
	<b>ढोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार(%)	100%	Nil	Nil
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चर्चीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	<b>रेन वॉटर हार्वेस्टिंग</b>			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	2%	10%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	5	22
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद थान्दला

जिला झाबुआ

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद, थान्दला जिला झाबुआ मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	10%	8%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	NIL	4%	10%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	NIL	NIL	NIL
3	जल निकायों का पुरुद्धार	NIL	NIL	NIL
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF+

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद थान्दला  
जिला झाबुआ

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद मेघनगर जिला झाबुआ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	0.30	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	NIL	1.5%	5%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	6	15
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद मेघनगर  
जिला झाबुआ

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद मेघनगर जिला झाबुआ मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	95%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	50	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	15%	5%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	NIL	6%	10%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	NIL	NIL	NIL
3	जल निकायों का पुरुद्धार	NIL	NIL	NIL
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF+

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद मेघनगर  
जिला झाबुआ

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद जोबट जिला अलिराजपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	70	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	10%	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	63%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	5%	10%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	4	20
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद जोबट  
जिला अलिराजपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद जोबट जिला अलिराजपुर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	90%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	80	70	80
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	10%	NIL
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	NIL	8%	12%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	NIL	NIL	NIL
3	जल निकायों का पुरुद्धार	NIL	NIL	NIL
<b>स</b>	<b>दोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF+

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद जोबट  
जिला अलिराजपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद चन्द्रशेखर आजाद नगर (भाबरा) जिला अलिराजपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	70	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	10%	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	50%	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	50%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	5%	10%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	3	18
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद चन्द्रशेखर आजाद नगर (भाबरा)  
जिला अलिराजपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद चन्द्रशेखर आजाद नगर (भाबरा) जिला अलिराजपुर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	90%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	100	70	80
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	10%	Nil
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	NIL	4%	10%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	NIL	NIL	NIL
3	जल निकायों का पुरुद्धार	NIL	NIL	NIL
<b>स</b>	<b>टोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF+

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद चन्द्रशेखर आजाद नगर (भाबरा)  
जिला अलिराजपुर



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद शाहपुर जिला बुरहानपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	37	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	10%	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	0.45	0.45	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	85%	80%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	80%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	55%	65%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	75%	75%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	20%	20%	20%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	5%	10%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	9	28
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद शाहपुर  
जिला बुरहानपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद शाहपुर जिला बुरहानपुर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	90%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	37	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	Nil	Nil	Nil
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	Nil	10%	20%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	Nil	Nil	Nil
3	जल निकायों का पुरुद्धार	Nil	Nil	Nil
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF+

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद शाहपुर  
जिला बुरहानपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद पाटन जिला जबलपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	47%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	65	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	70%	0	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	18%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	0	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	76%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	76%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	45%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	20%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	20%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	60%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	50%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	5	5	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	15%	2%	20%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	45	5	60
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	2	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद पाटन  
जिला जबलपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद पाटन जिला जबलपुर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	47%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70 LPCD	65 LPCD	70 LPCD
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	20%	18%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	30%	25%	40%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	15%	10%	15%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	100%	50%	100%
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF++	ODF++	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद पाटन  
जिला जबलपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बरेला जिला जबलपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	65	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20	15	20
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	85%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	99%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	25%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
मल-जल प्रबंधन		0	0	0
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	50%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	50%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	98%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	50%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	50%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन		Nil	Nil	Nil
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	98%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	20%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	20%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	98%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	100%
वर्षा जल निकासी		Nil	Nil	Nil
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	0%	100%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	15	100
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	200	5	300

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बरेला  
जिला जबलपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बरेला जिला जबलपुर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	95%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	65	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20	15	20
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	50%	15%	50%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	0	0	10
3	जल निकायों का पुरुद्धार	100%	80%	100%
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF++	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बरेला  
जिला जबलपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद कटंगी जिला जबलपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	60%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	65	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	0%	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	40%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	0%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	0	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	-	-	-
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	-	-	-
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	-	-	-
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	-	-	-
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	-	-	-
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	0%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	-
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	45%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	15%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	0%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	0%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	3%	15%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	350	95	525
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	10	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद कटंगी  
जिला जबलपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद कटंगी जिला जबलपुर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	60%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	65	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	25%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	50%	20%	50%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	0%	0%	0%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	100%	60%	100%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद कटंगी  
जिला जबलपुर



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद शहपुरा जिला जबलपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	80	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	85%	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	18%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	50%	100%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	30	15	15
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	5	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद शहपुरा  
जिला जबलपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद शहपुरा जिला जबलपुर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	3200	2400	800
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	90	80	90
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	20%	18%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	40%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	-	-	-
3	जल निकायों का पुरुद्धार	-	-	-
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF++	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद शहपुरा  
जिला जबलपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद भेड़ाघाट जिला जबलपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	70%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	4	4	4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	60%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यपत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	50%	17%	50%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	140	26	140
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	24	4	24

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद भेड़ाघाट  
जिला जबलपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद भेड़ाघाट जिला जबलपुर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	70%	70%	80%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	30	30	20
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	30%	25%	40%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	15%	10%	15%
3	जल निकायों का पुरूद्धार	80%	50%	80%
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF++	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद भेड़ाघाट  
जिला जबलपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद मझौली जिला जबलपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में)	70	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25	0	20
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	90	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70	60	90
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90	70	100
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	100	100
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	80	70	80
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90	70	90
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80	Nil	80
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	95	90	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90	90	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	70	0	90
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	90	90	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80	80	90
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	85	100	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	5%	20%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	25	12	50
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	15	120

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद मझौली  
जिला जबलपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर परिषद मझौली जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	80%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	50	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	25	25	20
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	25%	10%	50%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	60%	30%	100%
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF++	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद मझौली  
जिला जबलपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बरही जिला कटनी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	65	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3	3	3
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	20%	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	50%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	20%	100%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	32	18	14
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	6	3	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बरही  
जिला कटनी

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बरही जिला कटनी मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	65	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	20%	20%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	50%	30%	50%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	60%	50%	100%
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF++	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बरही  
जिला कटनी



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद विजयराघवगढ़ जिला कटनी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	65	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	80%	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	2	3
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	20%	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	50%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	90%	100%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	30	10	20
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	4	2	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद विजयराघवगढ़  
जिला कटनी

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद विजयराघवगढ़ जिला कटनी मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70 ली.	65 ली.	70 ली.
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	10%	10%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	90%	80%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	....	....	....
3	जल निकायों का पुरुद्धार	....	....	....
<b>स</b>	<b>टोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF++	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद विजयराघवगढ़  
जिला कटनी

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद कैमोर जिला कटनी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	76%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	22%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घण्टा	1 घण्टा	1 घण्टा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	99%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	15%	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	70%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	98%	98%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	98%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	40%	65%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	97%	92%	95%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	95%	90%	10%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	60%	40%	70%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	100	25%	50
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	4	Nil	30

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद कैमोर  
जिला कटनी

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद कैमोर जिला कटनी मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	85%	76%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	31%	25%	31%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	8	2	6
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0	0	0
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF++	ODF++	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद कैमोर  
जिला कटनी

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बरघाट जिला सिवनी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	56%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	70	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	0%	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	5%	6%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	90	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	0%	0%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	0%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	0%	0%
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	10%	100%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	2829	35	2794
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	2829	20	2809

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बरघाट  
जिला सिवनी

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बरघाट जिला सिवनी मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	56%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	80	70	80
3	गैर राजस्व जल में कमी	0	0	0
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	10%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0	0	0
<b>स</b>	<b>टोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF++	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बरघाट  
जिला सिवनी

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद लखनादौन जिला सिवनी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	65%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	90	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	15%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	0.5 मि.	0.5 मि.	0.5 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	5%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	25%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	25%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	15%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	5%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	15%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	0%	0%
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	6%	20%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	223	14	446
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	56

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद लखनादौन  
जिला सिवनी

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद लखनादौन जिला सिवनी मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	70%	65%	70%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	100	90	100
3	गैर राजस्व जल में कमी	10%	15%	10%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	14%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0%	0%	0%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	10%	10%	20%
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF++	ODF++	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद लखनादौन  
जिला सिवनी



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद तेन्दुखेड़ा जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	0%	2%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	24%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	0	0	0
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	70%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	80%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0	0	80%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0	20%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	45%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	20%	100%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	180	15	200
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	25	5	200

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद तेन्दुखेड़ा  
जिला नरसिंहपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद तेन्दुखेड़ा जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	92%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	90	90	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	0%	2%	0%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	40%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	90%	20%	100%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	100%	60%	100%
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF++	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद तेन्दुखेड़ा  
जिला नरसिंहपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद सालीचौका जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	60%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	72	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	0%	5%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	85%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	65%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	100%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	65%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	20%	15%	30%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	8	12
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	12	5	7

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद सालीचौका  
जिला नरसिंहपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद सालीचौका जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	90	72	90
3	गैर राजस्व जल में कमी	100%	99%	100%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	90%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	100%	0%	100%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	100	80	100
<b>स</b>	<b>टोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF++	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद सालीचौका  
जिला नरसिंहपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद साईखेड़ा जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	3%	10%	3%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	45%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)			
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
		100%	90%	100%
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	20%	80%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	0%	0%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%	0%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	0%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)			
वर्षा जल निकासी				
		100%	90%	100%
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	0%	0%	0%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)			
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
		100%	10%	100%
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	15	5	15
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	0	20
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	0	20

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद साईखेड़ा  
जिला नरसिंहपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद साईखेड़ा जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	90	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	3%	10%	3%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100	30%	10%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	Nil	Nil	Nil
3	जल निकायों का पुरुद्धार	100%	10%	100%
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF++	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद साईखेड़ा  
जिला नरसिंहपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद चिचली जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 LPCD	90	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	0%	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	0%	0%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 ?kaVs	2 ?kaVs	2 ?kaVs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	0%	0%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	45%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	0%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	0%	0%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	0%	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	0%	0%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	0%	0%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	6%	100%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	74	5	74
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	69

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद चिचली  
जिला नरसिंहपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद चिचली जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	140	135	140
3	गैर राजस्व जल में कमी	95%	80%	100%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	70%	10%	75%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	70%	10%	100%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	100%	30%	100%
<b>स</b>	<b>टोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF++	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद चिचली  
जिला नरसिंहपुर



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद कटंगी जिला बालाघाट मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक.	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	40%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	45	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3H	2H	3H
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	73%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	30%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	95%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	90%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	90%	&	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	90%	20%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	80%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	82%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	5	&
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	90%	20%	100%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	90	89	100
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	11	20

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद कटंगी  
जिला बालाघाट

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद कटंगी जिला बालाघाट मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	70%	40%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	60	45	60
3	गैर राजस्व जल में कमी	25%	30%	20%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	80%	20%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	40%	40%	100%
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF++	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद कटंगी  
जिला बालाघाट

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बैहर जिला बालाघाट मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	100%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	60%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	60%	100%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	8	15
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50	10	50

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बैहर  
जिला बालाघाट

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर परिषद बैहर जिला बालाघाट मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	25%	20%	18%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	80%	50%	80%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	20%	0	50%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	80%	80%	100%
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF++	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बैहर  
जिला बालाघाट

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद लांजी जिला बालाघाट मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	76%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 Lpcd	70 Lpcd	70 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3 hour	2 hour	3 hour
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	66%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	40%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	40%	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	40%	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	40%	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	5%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	45%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	80%	55%	80%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	85%	85%	85%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	85%	75%	85%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	20%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	10%	100%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50	16	100
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	7	100

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद लांजी  
जिला बालाघाट

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद लांजी जिला बालाघाट मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	60	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	15%	20%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	30%	20%	40%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	10%	5%	10%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	100%	15%	100%
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF++	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद लांजी  
जिला बालाघाट

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बम्हनीबंजर जिला मंडला मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 LDPC	90 LDPC	135 LDPC
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	10%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3 hrs	3 hrs	3 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	45%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	30%	Nil	45%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	25%	70%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	45%	0%	45%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	2	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	25%	5%	30%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	241	12	229
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बम्हनीबंजर  
जिला मंडला

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बम्हनीबंजर जिला मंडला मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	90	70	90
3	गैर राजस्व जल में कमी	30	32	20
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>	100%	50%	100%
1	वर्षा जल संचयन	50	10	50
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0	0	0
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF++	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बम्हनीबंजर  
जिला मंडला



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद निवास जिला मंडला मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	80%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 hr	1 hr	1 hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	70%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	13%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	50%	70%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	50%	13%	60%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50	29	100
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50	13	100

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद निवास  
जिला मंडला

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद निवास जिला मंडला मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135 ली	70ली0	135 ली
3	गैर राजस्व जल में कमी	0%	5%	0%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	80%	50%	90%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	100%	50%	100%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	100%	50%	100%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद निवास  
जिला मंडला

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग				
नगर परिषद भुआ बिछिया जिला मंडला मध्यप्रदेश				
क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	80	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	0%	0%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 hrs	1 hrs	1 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	97%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	70%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	25%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	20%	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	92%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	25%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	50%	10%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	1	0
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	20%	5%	30%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	15	30
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	15	30

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बिछिया  
जिला मंडला

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद भुआ बिछिया जिला मंडला मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	90	80	90
3	गैर राजस्व जल में कमी	100%	100%	100%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	20%	10%	20%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	100%	35%	100%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बिछिया  
जिला मंडला

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद डिण्डोरी जिला डिण्डोरी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	0.75	0.75	0.75
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	20%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	35%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	35%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी / शासकीय / अशासकीय / व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	30%	100%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	12	12	50
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50	30	100

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद डिण्डोरी  
जिला डिण्डोरी

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद डिण्डोरी जिला डिण्डोरी मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	30%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	30%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0%	0%	0%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	50%	25%	50%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद डिण्डोरी  
जिला डिण्डोरी

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद शहपुरा जिला डिण्डोरी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	0%	0%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	65%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	40%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	30%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	60%	40%	80%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	60	49	80
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	5	51

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद शाहपुरा  
जिला डिण्डोरी

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद शाहपुरा जिला डिण्डोरी मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	50%	50%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70L	70L	70L
3	गैर राजस्व जल में कमी	0%	0%	0%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	40%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	100%	70%	100%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	100%	60%	100%
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF++	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद शाहपुरा  
जिला डिण्डोरी



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद मोहगांव जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135LPCD	135LPCD	135LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	0%	4%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1	0.45	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	56%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	0
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	0	0	0
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	90%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	15%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	0%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	75%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी / शासकीय / अशासकीय / व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	10%	100%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	117	22	95
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	25

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद मोहगांव  
जिला छिन्दवाड़ा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद मोहगांव जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	135	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	100%	50%	100%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	50%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	100%	20%	100%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	100%	20%	100%
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF++	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद मोहगांव  
जिला छिन्दवाड़ा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद लोधीखेड़ा जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	75	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	0.5%	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	45 Min	45 Min	45 Min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	42%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	98%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	80%	20%	90%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	98%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	98%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	2%	10%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	8	25
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद लोधीखेड़ा  
जिला छिन्दवाड़ा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद लोधीखेड़ा जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135 (LPCD)	100 (LPCD)	135 (LPCD)
3	गैर राजस्व जल में कमी	100%	60%	100%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	0	1	0
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0	0	0
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF++	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद लोधीखेड़ा  
जिला छिन्दवाड़ा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद न्यूटन चिखली जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	65%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	70%	100%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	5	30
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	30	10	20

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद न्यूटन चिखली  
जिला छिन्दवाड़ा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद न्यूटन चिखली जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	70	100
3	गैर राजस्व जल में कमी	100%	0%	100%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	10%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0%	0%	0%
3	जल निकायों का पुरूद्धार	0%	0%	0%
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF++	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद न्यूटन चिखली  
जिला छिन्दवाड़ा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद चोंदामेटा जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	60%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80Lt.	70Lt.	80Lt.
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 hours	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	20%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	40%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	99%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	0	0	0
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	20%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	40%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	0%	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	0	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	10%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	5%	0	10%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	10	100
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	100	10	100

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद चोंदामेटा  
जिला छिन्दवाड़ा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद चोंदामेटा जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	60%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	80	70	80
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	10%	10%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	20%	5%	20%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	20%	5%	20%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0%	0%	0%
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF++	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद चोंदामेटा  
जिला छिन्दवाड़ा



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद हरई जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90.00%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	0%	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	5%	4%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	0%	0%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	0%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	0%	0%
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	10%	100%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	240	10	240
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	15	40

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद हरई  
जिला छिन्दवाड़ा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद हरई जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	60%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70 Lt.	70lt	70 Lt.
3	गैर राजस्व जल में कमी	100%	80%	100%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	10%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0%	0%	0%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0%	0%	0%
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF++	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद हरई  
जिला छिन्दवाड़ा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बड़कुही जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135L	70L	135L
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	0%	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	10%	50%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 h	1 h	1 h
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	-	-
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	-	-	-
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	-	-	-
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	-	-	-
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	-	-	-
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	-	-	-
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	-
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	-	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	20%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	-	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	-	-
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	-	-	-
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	20%	100%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	3	29	29
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	29	10	19

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बड़कुही  
जिला छिन्दवाड़ा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बड़कुही जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	80	70	80
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	10%	50%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	20%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0	0	0
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF++	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बड़कुही  
जिला छिन्दवाड़ा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद पिपल्यानारायणवार जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90LPCD	70LPCD	90LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	0%	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	0%	2%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	56%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	91%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	0	0	0
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	15%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	0%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	0%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	25%	15%	25%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	97	15	82
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	22

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद पिपल्यानारायणवार  
जिला छिन्दवाड़ा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद पिपल्यानारायणवार जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	70	90
3	गैर राजस्व जल में कमी	100%	50%	100%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	50%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	100%	20%	100%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	100%	20%	100%
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF++	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद पिपल्यानारायणवार  
जिला छिन्दवाड़ा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद चोंद जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 LPCD	65	70 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	0%	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	0.5	0.5	0.5
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	0%	0%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	0%	0%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	65%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	50%	100%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	12	6	6
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	6	0	6

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद चोंद  
जिला छिन्दवाड़ा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद चोंद जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	65	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	20%	10%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	50%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0%	0%	0%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	20%	0%	20%
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF++	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद चोंद  
जिला छिन्दवाड़ा



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बिछुआ जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	65	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	2	3
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	75%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	98%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	0%	0%
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	15%	5%	15%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	56	45	70
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	4	1	7

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बिछुआ  
जिला छिन्दवाड़ा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बिछुआ जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	65	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	100%	90%	100%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	56%	45%	70%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	56%	45%	70%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0%	0%	0%
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF++	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बिछुआ  
जिला छिन्दवाड़ा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद करनावद जिला देवास मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	50%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	50	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	7%	10%	7%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	0.5	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	50%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	20%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	20%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	20%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	0	1%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	0	10
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	0	13

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद करनावद  
जिला देवास

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद करनावद जिला देवास मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	95%	50%	50%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	60	50	60
3	गैर राजस्व जल में कमी	100%	10%	90%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	0%	0%	0%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0%	0%	0%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0%	0.00%	0%
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद करनावद  
जिला देवास



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद तराना जिला उज्जैन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	98%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	0%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	0.5	0.5
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	Nil
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100.00%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	100%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	100%	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	25%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	100%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	15%	NIL	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	15%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	95%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	NIL	1%	2%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	30	42
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	30	19

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद तराना  
जिला उज्जैन

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद तराना जिला उज्जैन मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	98%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	135	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	35%	20%	40%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	80%	50%	80%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	50%	10%	50%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	10%	10%	10%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद तराना  
जिला उज्जैन

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद उन्हेल जिला उज्जैन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	120	65	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	3%	2%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	0.45	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	40%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	70%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98.00%	100.00%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	22.00%	30.00%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	45%	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	8%	10%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	60%	60%	70%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	5%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	15%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	45%	60%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	NIL	1%	2%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	11	7
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	3	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद उन्हेल  
जिला उज्जैन

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद उन्हेल जिला उज्जैन मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	90%	85%	95%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	120	65	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	2%	3%	2%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	80%	50%	80%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	50%	10%	50%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	10%	10%	10%
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF++	ODF++	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद उन्हेल  
जिला उज्जैन



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद माकडोन जिला उज्जैन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	95%	98%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	60	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	12%	16%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	NIL	0.65	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	NIL	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	69%	78%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	93%	97%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	NIL	0%	1%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	2	12
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	--	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद माकडोन  
जिला उज्जैन

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद माकडोन जिला उज्जैन मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	95%	95%	98%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	60	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	0%	0%	0%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	0%	0%	0%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0%	0%	0%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	25%	25%	30%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद माकडोन  
जिला उज्जैन

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद सोनकच्छ जिला देवास मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	85	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	8%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1.5
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	30%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	1%	2%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	15	27
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	-	-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद सोनकच्छ  
जिला देवास

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद सोनकच्छ जिला देवास मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	85	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	10%	2%	100%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	95%	90%	95%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	0%	0%	0%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	100%	95%	100%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद सोनकच्छ  
जिला देवास

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद भौरासा जिला देवास मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135%	95	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	0.9	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	65%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	20%	70%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	Nil	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	60%	85%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	1%	2%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	16	32
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	1	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद भौरासा  
जिला देवास

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर परिषद भौरासा जिला देवास मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135%	95	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	10%	0%	20%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	103%	44%	103%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	0%	0%	0%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	7%	7%	7%
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद भौरासा  
जिला देवास

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बागली जिला देवास मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	53%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	69	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	21%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1	0.7	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	28%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	52%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	Nil	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	Nil	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	1%	2%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	26	80
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बागली  
जिला देवास

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बागली जिला देवास मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	90.0%	52.8%	60.0%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	75	69	75
3	गैर राजस्व जल में कमी	0.0%	19.0%	17.0%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	0.0%	0.0%	0.0%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	0.0%	0.0%	0.0%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0.0%	0.0%	0.0%
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF++	ODF++	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बागली  
जिला देवास



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद खातेगोंव जिला देवास मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	92%	86%	93%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	110	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15	30	15
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	0.9	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90	67	90
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95	71	95
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	90	100
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100	92	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	85	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50	10	50
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40	Nil	40
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30	Nil	30
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100	90	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	0%	1%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	2	12
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	--	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद खातेगोंव  
जिला देवास

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद खातेगोंव जिला देवास मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	92%	86%	93%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	110	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	15%	30%	15%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	0%	0%	0%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0%	0%	0%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0%	0%	0%
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF++	ODF++	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद खातेगोंव  
जिला देवास

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद कन्नौद जिला देवास मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	95%	97%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	100	110
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	12	13	10
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	95	90	95
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	92	100
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	96	100
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100	98	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	96	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40	42	45
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30	32	35
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30	30	35
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100	96	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	0	1
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	2	11
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	--	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद कन्नौद  
जिला देवास

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद कन्नौद जिला देवास मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	95%	95%	97%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	90	100	110
3	गैर राजस्व जल में कमी	12%	13%	10%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	0%	0%	50%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0%	0%	50%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0%	0%	50%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाग	ODF	ODF	ODF+

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद कन्नौद  
जिला देवास

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद कांटाफोड़ जिला देवास मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	65%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	4%	3%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	0.9	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी / शासकीय / अशासकीय / व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	0.0%	1.0%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	0.00	6.00
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	0	9

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद कांटाफोड़  
जिला देवास

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद कांटाफोड़ जिला देवास मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	70%	65%	80%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	85	50	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	5.00%	4.00%	3.00%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	0%	0%	0%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0%	0%	0%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0%	0.00%	0%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद कांटाफोड़  
जिला देवास

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद लोहारदा जिला देवास मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	60%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	145	90	145
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	0%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	0.9	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	95%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	65%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	62%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	62%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	0%	1%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	0	13
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	0	4

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद लोहारदा  
जिला देवास

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद लोहारदा जिला देवास मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	95%	60%	50%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	145	90	145
3	गैर राजस्व जल में कमी	0%	0%	0%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	14%	13%	17%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0%	0%	0%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0%	0%	0%
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	Non ODF	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद लोहारदा  
जिला देवास



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद हाटपिपल्या जिला देवास मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	26%	26%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3.00	16	16.00
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	70%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NA	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NA	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NA	NA	NA
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NA	NA	NA
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	0%	1%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	0	5
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद हाटपिपल्या  
जिला देवास

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर परिषद हाटपिपल्या जिला देवास मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	70	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	26%	26%	26%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	50%	40%	70%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	50%	40%	70%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	55%	40.00%	60%
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	Non ODF	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद हाटपिपल्या  
जिला देवास

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद सतवास जिला देवास मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	65	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	Nil	80
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	35	75
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	60	90
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	95%	50	80
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60	100
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	50	100
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	50	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	50	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	15%	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	12%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	12%	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	60	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	0.0%	1%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	0	6
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद सतवास  
जिला देवास

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद सतवास जिला देवास मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	70%	90%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	90	65	100
3	गैर राजस्व जल में कमी	40%	30%	40%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	75%	65%	75%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	50%	35%	50%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	50%	50%	50%
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद सतवास  
जिला देवास

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद टोंकखुर्द जिला देवास मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	97%	96%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	87	85
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	28%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	95%	78%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	92%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	98.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	NIL	92%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	12%	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	15%	10%	10%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	NIL	0%	1%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	1	20
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	0	15

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद टोंकखुर्द  
जिला देवास

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद टोंकखुर्द जिला देवास मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	97%	96%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	80	87	85
3	गैर राजस्व जल में कमी	0%	0%	0%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	80%	80%	90%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	80%	70%	90%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0%	0.00%	0%
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद टोंकखुर्द  
जिला देवास

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद पीपलरवां जिला देवास मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	75	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	0.5	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	55%	NIL	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	NIL	NIL
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	35%	70%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	85%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	95%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	0%	1%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	1	15
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	1	15

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद पीपलरवां  
जिला देवास

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद पीपलरवां जिला देवास मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	95%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	90	75	100
3	गैर राजस्व जल में कमी	0%	5%	0%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	95%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	0%	0%	0%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0%	0%	0%
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद पीपलरवां  
जिला देवास



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद नेमावर जिला देवास मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	45%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	85	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	28.00%	25.00%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	0.9	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	0.00%	100.00%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100.00%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	85%	58.70%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75.00%	100.00%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85.00%	100.00%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100.00%	100.00%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	95.00%	100.00%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95.00%	100.00%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	Nil	10.00%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	10.00%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	Nil	10.00%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100.00%	100.00%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	92.00%	100.00%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	0.00%	1.00%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	0	5
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद नेमावर  
जिला देवास

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर परिषद नेमावर जिला देवास मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	95%	45%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	100	85	100
3	गैर राजस्व जल में कमी	25.00%	28.00%	25.00%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	0%	0%	0%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	0%	0%	0%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0%	0%	0%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद नेमावर  
जिला देवास

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद आलोट जिला रतलाम मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	60	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	0.9	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	94%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	85%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	81%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	75%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	85%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	85%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	75%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	70%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	91%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	73%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	88%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	2%	3%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	28	32
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद आलोट  
जिला रतलाम

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद आलोट जिला रतलाम मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	80	60	100
3	गैर राजस्व जल में कमी	0%	0%	0%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	65%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	0%	0%	0%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0%	0%	0%
स	टोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद आलोट  
जिला रतलाम

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद सैलाना जिला रतलाम मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	96%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20	20%	20
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90	60	90
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	70	100
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	98	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100	100	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	90	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	90	80	90
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20	Nil	20
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	80	60	80
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100	90	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	0%	1%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	2	10
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	2	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद सैलाना  
जिला रतलाम

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर परिषद सैलाना जिला रतलाम मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	96%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	50	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	2%	1%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	25%	15%	25%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0%	0%	0%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0%	0%	0%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद सैलाना  
जिला रतलाम

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद ताल जिला रतलाम मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	90	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	25%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	0.75	0.75	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	85%	80%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	NIL	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	50%	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	15%	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	15%	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	95%	90%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	NIL	0%	1%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	13	25
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	-	-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद ताल  
जिला रतलाम

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद ताल जिला रतलाम मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	90%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	90	90	100
3	गैर राजस्व जल में कमी	30%	25%	30%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	20%	10%	20%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0%	0%	0%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0%	0%	0%
स	टोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद ताल  
जिला रतलाम



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद नामली जिला रतलाम मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	80	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	NIL	NIL
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	NIL	NIL
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	85%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	78%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	100.00%	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	85%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
				0
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	95%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	85%	90%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	85%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	85%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	NIL	0%	1%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	7	7
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद नामली  
जिला रतलाम

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर परिषद नामली जिला रतलाम मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	85	80	90
3	गैर राजस्व जल में कमी	100%	100%	100%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	10%	10%	80%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	10%	10%	80%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0%	0.00%	0%
स	टोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद नामली  
जिला रतलाम

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद पिपलौदा जिला रतलाम मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	95%	98%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	35	35
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	95%	100%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	0.9	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	85%	25%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	97%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	98%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40%	70%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	50%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	75%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	0%	1%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	10	50
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	8	50

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद पिपलौदा  
जिला रतलाम

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद पिपलौदा जिला रतलाम मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	90%	95%	98%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	60	35	35
3	गैर राजस्व जल में कमी	0%	0%	0%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	50%	20%	50%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	25%	15%	25%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	5%	5%	10%
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF++	ODF++	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद पिपलौदा  
जिला रतलाम

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बड़ावदा जिला रतलाम मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलेब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	100%	100%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	0%	45%	50%
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	-	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	0%	1%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	1	5
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बड़ावदा  
जिला रतलाम

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बड़ावदा जिला रतलाम मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	80	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	100%	80%	100%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	10%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	100%	0%	100%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	100%	10.00%	100%
<b>स</b>	<b>टोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बड़ावदा  
जिला रतलाम

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद धामनौद जिला रतलाम मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	40	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	22%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	0.75	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	46%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	59%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	86%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	15%	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	NIL	0%	1%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	5	25
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL		

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद धामनौद  
जिला रतलाम

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद धामनौद जिला रतलाम मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	40	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	22%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	0%	0%	80%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	0%	0%	80%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0%	0%	30%
स	टोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद धामनौद  
जिला रतलाम



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद गरोठ जिला मंदसौर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	97	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	10%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	0.5	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	65%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	70%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	0%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	50%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	0%	1%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	10	30
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद गरोठ  
जिला मंदसौर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद गरोठ जिला मंदसौर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	95%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	97	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	0%	0%	0%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	0%	0%	0%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0%	0%	0%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0%	0%	0%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद गरोठ  
जिला मंदसौर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद मल्हारगढ़ जिला मंदसौर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	92%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	70	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1	0.5	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	60%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	15%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	15%	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	10%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	NIL	1%	1%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	13	7
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद मल्हारगढ़  
जिला मंदसौर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद मल्हारगढ़ जिला मंदसौर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	92%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	100	70	100
3	गैर राजस्व जल में कमी	15%	15%	15%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	90%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	100%	60%	100%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	100%	60%	100%
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF++	ODF++	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद मल्हारगढ़  
जिला मंदसौर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद नारायणगढ़ जिला मंदसौर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	90	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	0.75	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	80%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	82%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	20%	50%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	20%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	50%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	2%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	NIL	0.2%	0.50%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	5	14
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद नारायणगढ़  
जिला मंदसौर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद नारायणगढ़ जिला मंदसौर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	80	90	100
3	गैर राजस्व जल में कमी	0%	0%	0%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	0.50%	0.20%	0.50%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0%	0%	0%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0%	0.00%	0%
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF++	ODF++	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद नारायणगढ़  
जिला मंदसौर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद भानपुरा जिला मंदसौर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	75%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	60	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	22%	14.00%	22.00%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	0.65	0.90	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	75%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	58%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	89%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	40%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40%	40%	40%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	12%	0%	12%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	0%	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100.00%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	98%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	0.2%	0.50%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	5	14
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद भानपुरा  
जिला मंदसौर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद भानपुरा जिला मंदसौर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	85%	75.00%	85.00%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	60	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	22.00%	14.00%	22.00%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	35%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	100%	10%	50%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	100%	10.00%	50%
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	Non ODF	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद भानपुरा  
जिला मंदसौर



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद सीतामऊ जिला मंदसौर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	18%	18%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	40%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	30%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	50%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग /पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	10%	10%	10%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग /पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	10%	10%	10%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	50%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	0.5%	0.7%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	5	3
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	2	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद सीतामऊ  
जिला मंदसौर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद सीतामऊ जिला मंदसौर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	50	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	0%	0%	0%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	0.50%	0.20%	0.50%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0%	0%	0%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0%	0.00%	0%
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद सीतामऊ  
जिला मंदसौर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद शामगढ़ जिला मंदसौर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	0.5	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	85%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	Nil	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	Nil	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	Nil	1%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	98%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	1.0%	1.0%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	55	12
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	26	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद शामगढ़  
जिला मंदसौर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद शामगढ़ जिला मंदसौर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	100	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	25%	20%	25%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	10%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0%	0%	0%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0%	0%	0%
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF++

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद शामगढ़  
जिला मंदसौर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद नगरी जिला मंदसौर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	75	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	45	30	45
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	0.3	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	75%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	97	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	60	100
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	60	100
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	0%	1%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	5	15
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	0	15

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद नगरी जिला मंडसौर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साक्ष्य कवर किए गए परिवार/घर	100%	75	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	45	30	45
3	गैर राजस्व जल में कमी	0%	0%	0%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	10%	75%	75%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0%	75%	75%
3	जल निकासों का पुरुद्धार	0%	75.00%	75%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद पिपल्यामंडी जिला मंदसौर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	NIL	15%	18%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	0.9	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	40%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	NIL	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी / शासकीय / अशासकीय / व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	NIL	0%	1%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	12	24
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	NIL	NIL

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद पिपल्यामंडी जिला मंदसौर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	135	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	50%	20%	100%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	10%	2%	50%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	10%	2%	50%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0%	0%	0%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद सुवासरा जिला मंदसौर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	12%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	0.9	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	7%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	28%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	93%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10	10%	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10	12%	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10	10%	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	NIL	0%	1%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	7	6
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	0	0

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद सुवासरा जिला मंदसौर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	100	100	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	18%	12%	15%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	0%	0%	0%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0%	0%	0%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0%	0%	0%
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद जावद जिला नीमच मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	95	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	15	15%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1	0.9	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	96%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	96%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	35%	60%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	35%	60%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	60%	80%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	20%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	10%	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	50%	75%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	50%	75%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	95%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	NIL	1%	2%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	48	50
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	12	9

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर परिषद जावंद जिला नीमच मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	95	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	15%	5%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	60%	75%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	100%	25%	50%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	100%	75%	100%
स	ओस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद डीकेन जिला नीमच मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	98%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	15	26	26
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	0.75	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80	70	80
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	90	100
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	100	100
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100	100	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	100	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100	100	100
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	60	100
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100	100	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	NIL	1%	2%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	3	25
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	1	24

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर परिषद डीकेन जिला नीमच मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	98%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	100	70	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	26%	26%	26%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	50%	40%	70%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	50%	40%	70%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	50%	40%	60%
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF++	ODF++	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद रतनगढ़ जिला नीमच मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	90	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	30%	40%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	0.75	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	0%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	15%	35%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	94%	97%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	15%	30%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	90%	50%	90%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	5%	35%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	NIL	NIL	1%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	2	2
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	0	5

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद रतनगढ़ जिला नीमच मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	100	90	100
3	गैर राजस्व जल में कमी	15%	15%	25%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	80%	85%	90%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0%	0%	20%
3	जल निकासों का पुरुद्धार	10%	15.00%	30%
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF++	ODF++	ODF++



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद सिंगोली जिला नीमच मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	70	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	5%	5%	5
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	10%	60
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	92%	100
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	40%	80
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	NIL	0.5%	0.9%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	1	3
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	0	0

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद सिंगोली जिला नीमच मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	90%	100
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	100	70	100
3	गैर राजस्व जल में कमी	100%	80%	100%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	50%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	100%	50%	100%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	100%	50	100%
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद जीरन जिला नीमच मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	97%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	95	95	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	75	100
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90	100
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95	100
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	NIL	0%	1%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	3	9
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	0	0

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद जीरन जिला नीमच मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	97%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	95	95	100
3	गैर राजस्व जल में कमी	0%	0%	0%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	100%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0%	0%	0%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	2%	2%	1%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद मनासा जिला नीमच मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	10	20
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	0.5	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	97%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	52%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	40	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	15%	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	85%	80%	85%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी / शासकीय / अशासकीय / व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	NIL	0%	1%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	6	39
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	6	14

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद मनासा जिला नीमच मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	95%	100
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	90	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	0%	4%	0%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	0%	0%	0%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	39%	6%	47%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0%	0%	0%
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF++	ODF++	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद रामपुरा जिला नीमच मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	0.75	0.9	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	45%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	1800	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	10%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	1%	1%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	27	0
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर परिषद रामपुरा जिला नीमच मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	50	135	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	5%	2%	10%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	50%	10%	50%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	5%	3%	30%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	50%	20.00%	100%
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF++



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद कुकडेश्वर जिला नीमच मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	91%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	55	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	28%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	0.5	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	40%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	NIL	1%	2%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	10	50
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	0	0

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद कुकडेश्वर जिला नीमच मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	91%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	55	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	28%	20%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	50%	10%	50%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	5%	2%	30%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	50%	20%	100%
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद नयागांव जिला नीमच मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	100	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	0%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	75%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	10%	90%	10%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	NIL	0%	1%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	1	0
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	1	0

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद नयागांव जिला नीमच मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	100	100	100
3	गैर राजस्व जल में कमी	0%	0%	0%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	0%	0%	20%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0%	0%	0%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0%	0%	0%
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF++	ODF++	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद अठाना जिला नीमच मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	50	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	65%	85%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	0.3	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	75%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	63%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	40%	0%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	10%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	5%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	NIL	0%	1%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	5	5
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	0	0

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद अठाना जिला नीमच मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	50	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	5%	2%	10%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	50%	5%	50%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	5%	3%	30%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	50%	20.00%	100%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद सरवनिया महाराज जिला नीमच मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में)	80	65	85
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	12%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	0.3	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	90%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	60%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	70%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	NIL	0%	0%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	1	1
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	0	0

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद सरवनिया महाराज जिला नीमच मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	90%	85%	95%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	80	65	85
3	गैर राजस्व जल में कमी	15%	12%	25%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	70%	55%	80%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	60%	50%	70%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	70%	50.00%	75%
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF++	ODF++	ODF++



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद मक्सी जिला शाजापुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	45	75	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	45%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	0.5	0.5	0.5
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	85%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	20%	80%	20%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	NIL	NIL	NIL
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	NIL	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	NIL	15%	15%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	300	200
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	0	0

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद मक्सी जिला शाजापुर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020- का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	45	75	75
3	गैर राजस्व जल में कमी	NIL	NIL	NIL
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	20%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	NIL	NIL	NIL
3	जल निकायों का पुरुद्धार	100%	3%	100%
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF+

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद अकोदिया जिला शाजापुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	60%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	80	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	NIL	NIL
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	0.5	0.5	0.5
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	35%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	30%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी / शासकीय / अशासकीय / व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	0%	1%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	10	13
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	0	0

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर परिषद अकोदिया जिला शाजापुर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	60%	80%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	100	80	100
3	गैर राजस्व जल में कमी	0%	0%	0%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	0%	0%	0%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	15%	15%	50%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0%	0%	0%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF+

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद पानखेड़ी जिला शाजापुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	55	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	60%	40%	60%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	0.9	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	85%	65%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	55%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	65%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	0%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	15%	Nil	15%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	1%	2%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	22	29
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	1	0

**सावेस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद पानखेड़ी जिला शाजापुर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	55	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	0%	0%	0%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	0%	0%	0%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0%	0%	0%
3	जल निकासों का पुरुद्धार	0%	0%	0%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF+

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद पोलायकलां जिला शाजापुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	43%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	50	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	0	0
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	10%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	20%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	75%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	NIL	NIL
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	NIL	0%	1%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	3	10
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	1	10

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद पोलायकलां जिला शाजापुर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	90%	43%	80%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	50	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	0%	0%	0%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	90%	60%	80%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	90%	50%	80%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	-	-	-
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद नलखेड़ा जिला आगर मालवा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	60	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	30%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1	0.50	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	25%	25%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	50%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	1%	2%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	32	50
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	0	0

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद नलखेड़ा जिला आगर मालवा मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	60	90
3	गैर राजस्व जल में कमी	30%	30%	30%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	0%	0%	0%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0%	0%	0%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0%	0%	0%
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF++	ODF++	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद सोयतकलां जिला आगर मालवा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	5%	10%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	20%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	10%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	10%	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	1%	1%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	23	0
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	12	0

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद सोयतकलां जिला आगर मालवा मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	70	80
3	गैर राजस्व जल में कमी	0%	0%	0%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	50%	20%	50%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	5%	4%	5%
3	जल निकासों का पुरुद्धार	20%	10.00%	20%
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद कानड़ जिला आगर मालवा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	30%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	0.5	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	25%	25%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	20%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	100%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	50%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	NIL	1%	1%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	15	0
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	0	0

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद कानड़ जिला आगर मालवा मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	70	80
3	गैर राजस्व जल में कमी	30%	30%	25%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	70%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	25%	25%	40%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	100%	50.00%	100%
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF	ODF	ODF+

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बड़ौदा जिला आगर मालवा मध्यप्रदेश**

क्रं.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	93%	95%	98%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	60	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	7%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	0.6	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	67%	69%	78%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	93%	97%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	95%	97%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	0	0
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	NIL	1%	1%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	17	0
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	0	0

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बड़ौदा जिला आगर मालवा मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	93%	95%	98%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	90	60	90
3	गैर राजस्व जल में कमी	0%	0%	0%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	0%	0%	0%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0%	0%	0%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	25%	25%	30%
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF++



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बड़ागाँव जिला आगर मालवा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	65%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	30%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1	0.6	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	95%	25%	25%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	50%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	50%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	NIL	0%	1%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	2	0
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	1	0

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बड़ागाँव जिला आगर मालवा मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	90%	65%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	90	70	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	30%	30%	30%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	0%	0%	0%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0%	0%	0%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0%	0%	0%
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद सुसनेर जिला आगर मालवा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	65	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	35%	40%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	0.9	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	75%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	40%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी / शासकीय / अशासकीय / व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	NIL	1%	1%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	18	7
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	0	0

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद सुसनेर जिला आगर मालवा मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	65	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	0%	0%	0%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>	25%	1%	10%
1	वर्षा जल संचयन	25%	1%	10%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0%	0%	0%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0%	0%	0%
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF	ODF	ODF+

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद मउगंज जिला रीवा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	15%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	10%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	4	4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60%	50%	60%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	70%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	55%	10%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	65%	10%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	25%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	25%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	50%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	0.75%	10%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	500	11	500
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	7	5	7

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद मउगंज जिला रीवा मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	90%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	60	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	10%	20%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	11%	65%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	Nil	Nil	Nil
3	जल निकायों का पुरुद्धार	60	1	59
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF +	ODF +	ODF ++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद हनुमना जिला सीवा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	60%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	15%
4	गैर-राजस्व जल (%)	10	5%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	4	4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	70%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70	95
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	90%	20%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	0%	10%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	300	0	300
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	5	10

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर परिषद हनुमना जिला रीवा मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	90%	80%	80%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	60	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	10	5%	15%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	30%	50%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	Nil	Nil	Nil
3	जल निकायों का पुरुद्धार	5	5	7
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF +	ODF +	ODF ++



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद मनगवों जिला रीवा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	80%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	10%	18%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1.30 H.	2H	2 H
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यपत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0	0	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	70%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	70%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	0.75	10%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	300	22	300
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	3	6

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद मनगवों जिला रीवा मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	95%	80%	95%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	60	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	15	10%	18%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	7%	65%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	Nil	Nil	Nil
3	जल निकायों का पुरुद्धार	17	2	15
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF +	ODF +	ODF ++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद सिरमौर जिला रीवा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	80%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	65	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	75%	Nil	75%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	16%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	12	4	12
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	50%	Nil	50%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	50%	Nil	50%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	Nil	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	Nil	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	0%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	65%	10%	65%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	25%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	25%	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	75%	60%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	1.25%	15%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	240	35	360
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	4	15

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद सिरमौर जिला सीवा मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	95%	80%	95%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	65	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	16%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	30%	50%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	Nil	Nil	Nil
3	जल निकायों का पुरूद्धार	9	7	2
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF +	ODF +	ODF ++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बैकुण्ठपुर जिला सीवा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	45	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	16%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	2	2.30
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	50%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	5%	0.00	5%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	120	0	120
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	2	5

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बैकुण्ठपुर जिला रीवा मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70%	45%	70%
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	16%	20%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	7%	60%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	Nil	Nil	Nil
3	जल निकायों का पुरुद्धार	5	5	7
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF +	ODF +	ODF ++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद गोविन्दगढ़ जिला सीवा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	12%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1.00	1.3	2.00
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	60%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	60%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	38%	30%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	69%	60%	70%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	70%	90%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	63%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	52%	40%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	82%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	18%	10%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	14%	40%	60%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी / शासकीय / अशासकीय / व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	5%	0%	5%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	300	0	300
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	2	10

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद गोविन्दगढ़ जिला रीवा मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	95%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	60	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	15%	12%	15%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	35%	60%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	Nil	Nil	Nil
3	जल निकायों का पुरुद्धार	2	Nil	4
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF +	ODF +	ODF ++



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद सेमरिया जिला रीवा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	60%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	55	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	12%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	10	4	4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60%	40%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	1%	10%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	350	4	350
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	40	29	50

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद सेमरिया जिला रीवा मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	60%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	55	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	15%	12%	15%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	12%	60%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	Nil	Nil	Nil
3	जल निकायों का पुरुद्धार	48	48	44
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF +	ODF +	ODF ++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद गुढ़ जिला रीवा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	14%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	2	3
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	60%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	20%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	0%	50%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	50%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	5%	0.10%	5%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	175	4	175
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	2	6

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर परिषद गुढ़ जिला सीवा मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	60	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	14%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	5%	65%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	Nil	Nil	Nil
3	जल निकायों का पुरुद्धार	3	2	5
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF +	ODF +	ODF ++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद नईगढ़ी जिला रीवा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	55	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30H	1H	1.3
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	40%	60%
7	जन शिकायत निवारण (%)	50%	50%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	40%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	9%	9%	40%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	0%	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	0%	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	50%	70%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	0%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	25%	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	40%	60%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	5%	0%	5%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	110	0	110
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	2	10

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर परिषद नईगढ़ी जिला श्रीवा मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	55	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	15%	15%	20%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	17%	50%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	Nil	Nil	Nil
3	जल निकायों का पुरुद्धार	91	91	Nil
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF +	ODF +	ODF ++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद चाकघाट जिला रीवा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	0%	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	8	4	8
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	70%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	50%	60%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	50%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	50%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0	0	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	60%	60%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	20%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	20%	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	5%	0.2	5%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	175	6	200
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	3	15

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद चाकघाट जिला रीवा मध्यप्रदेश**

सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
	लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>			
नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100	80%	100%
प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	60	70
गैर राजस्व जल में कमी	20%	15%	20%
<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
वर्षा जल संचयन	100%	18%	65%
जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	Nil	Nil	Nil
जल निकायों का पुरुद्धार	32	32	30
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF +	ODF +	ODF ++



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद त्योंथर जिला रीवा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	80%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	10%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	5	3	4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	90%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग /पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	90%	10%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग /पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	20%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	50%	70%
2	नगर में जलमग्नता /बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी /शासकीय /अशासकीय /व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	5%	0.5	5%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	125	2	125
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	1	5

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद त्योंथर जिला सीवा मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	95%	80%	95%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	60	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	10%	10%	15%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	5%	70%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	Nil	Nil	Nil
3	जल निकायों का पुरुद्धार	9	9	10
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF +	ODF +	ODF ++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद चित्रकूट जिला सतना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	1.20%	30%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	20	4	8
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	70.00%	100.00%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	95%	70%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	10%	12%	30%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	15%	25%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	95%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	60%	25%	50%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	30%	50%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	95%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	10%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	60%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	40%	32%	55%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	100	780	1500
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	8	40

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद चित्रकूट जिला सतना मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	90%	80%	95%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	60	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	15%	20%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	31%	40%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	Nil	Nil	Nil
3	जल निकायों का पुरुद्धार	23	Nil	23
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF +	ODF +	ODF ++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद नागौद जिला सतना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	65	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	10%	30%
4	गैर-राजस्व जल (%)	5%	10%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	4	4	6
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	15%	25%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40%	30%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	25%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	5%	0.10%	5%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	300	12	300
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	4	20

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद नागौद जिला सतना मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	85%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	65	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	5%	10%	15%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	19%	60%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्विक्रय	Nil	Nil	Nil
3	जल निकायों का पुरुद्धार	41	37	14
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF +	ODF +	ODF ++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद उचेहरा जिला सतना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	75%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	65	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	15%	18%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1.5	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	30%	20%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	40%	30%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	30%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	20%	50%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	15%	25%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	50%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	5%	0.05%	5%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	140	2	140
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	2	10

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद उज्जैन जिला सतना मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	95%	75%	95%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	65	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	15%	15%	18%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	21%	60%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	Nil	Nil	Nil
3	जल निकासों का पुरुद्धार	11	11	8
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF	Non ODF	ODF +



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद अमरपाटन जिला सतना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	50%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	55	65
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3	2	4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	60.00%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	95%	70%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	75%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	15%	25%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	60%	10%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	25%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	50%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	5%	0.25	5%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	200	10	200
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	5	15

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद अमरपाटन जिला सतना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	50%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	55	65
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3	2	4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	60.00%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	95%	70%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	75%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	15%	25%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	60%	10%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	25%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	50%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	5%	0.25	5%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	200	10	200
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	5	15

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर परिषद अमरपाटन जिला सतना मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	95%	50%	90%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	55	65
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	20%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	25%	75%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	Nil	Nil	Nil
3	जल निकायों का पुरुद्धार	46	46	40
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ बास्त मिशन के स्थायी परिणाम	ODF +	ODF +	ODF ++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद रामपुर बघेलन जिला सतना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	6	4	6
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	50%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	40%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	15%	25%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	25%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	25%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	3%	15%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	320	89	480
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	2	20

**सर्विस लेवल मैन्मार्किंग**  
नगर परिषद रामपुर बघेलन जिला सतना मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	60	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	15%	15%	15%
ब	जल संरक्षण जपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	25%	55%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	Nil	Nil	Nil
3	जल निकासों का पुरुद्धार	17	7	10
स	ओस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF +	ODF +	ODF ++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद जैतवारा जिला सतना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	40%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	12%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	2	4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	20%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	15%	25%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
तोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	50%	100%
3	तोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	nil	25%
4	तोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	10%	25%
5	तोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	0%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	65%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	5%	0.01	5%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	150	2	250
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	1	5

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद जैतवाड़ा जिला सतना मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	90%	40%	85%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	60	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	12%	20%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	25%	55%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	Nil	Nil	Nil
3	जल निकायों का पुरुद्धार	23	1	22
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF +	ODF +	ODF ++

**सर्विस लेवल बैचमार्किंग**  
**नगर परिषद कोठी जिला सतना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	65	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	15%	18%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	2	3
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	30%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	40%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40	60
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	40	50
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	0%	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	10%	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	5%	0.16	5%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	100	15	100
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	3	10



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद कोठी जिला सतना मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	70%	80%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	65	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	15%	15%	18%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	34%	55%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	Nil	Nil	Nil
3	जल निकायों का पुरुद्धार	52	52	50
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF +	ODF +	ODF ++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बिरसिंहपुर जिला सतना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	60%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	65	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	12%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	2	2.5
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	30%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	50%	60%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	60	60
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	20%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	20%	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	60%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	5%	0.01%	5%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	125	10	125
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	2	10

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बिरसिंहपुर जिला सतना मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	90%	60%	90%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	65	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	12%	15%	15%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	11%	70%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	Nil	Nil	Nil
3	जल निकायों का पुरूद्धार	37	35	35
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF +	ODF +	ODF ++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद कोटर जिला सतना मध्यप्रदेश**

क्रं.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	सफलता	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	70%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	50	65
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	Nil	30%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	10%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	100	2	4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	30%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	55	60
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	70%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोषित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	55	80
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	40%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	0%	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	55%	60%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	5%	6%	5%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	100	7	100
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	0	5

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद कोटर जिला सतना मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-20		वर्ष 2020-21
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	95%	70%	90%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	50	65
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	10%	15%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	11%	80%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	Nil	Nil	Nil
3	जल निकायों का पुरुद्धार	56	56	53
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF	Non ODF	ODF +

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद न्यू रामनगर जिला सतना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	चपलधि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	70%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	55	65
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	Nil	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	2	3
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	80%	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	60%	70%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	85%	55	65
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	80%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	55	80
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	50%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	50%	75%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	5%	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	10%	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	20%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	20%	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	60%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	5%	2%	6%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	125	50	150
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	3	20

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद न्यू रामनगर जिला संतना मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	90%	70%	90%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	55	65
3	गैर राजस्व जल में कमी	10%	15%	15%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	18%	70%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	Nil	Nil	Nil
3	जल निकायों का पुरुद्धार	53	50	53
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF +	ODF +	ODF ++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद चुरहट जिला सीधी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	60%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	55	65
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	10%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1.3	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संचारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	85	90
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	80%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	50%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	50%	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70	80
8	सेवा संचालन व संचारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	0%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	70%	10%	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	50%	100%
7	सेवा संचालन व संचारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	20%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	20%	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	95%	85%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	0.4	10%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	230	10	230
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	3	10



**सर्विस लेवल बैचमार्किंग**  
**नगर परिषद बुरहट जिला सीधी मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	90%	60%	85%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	55	65
3	गैर राजस्व जल में कमी	10%	10%	15%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	5%	60%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	Nil	Nil	Nil
3	जल निकायों का पुरुद्धार	3	3	3
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF	Non ODF	ODF +

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद रामपुर नैकिन जिला सीधी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	78%	75%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	55	65
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	15	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	2	3
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	70%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	60	70
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	100%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	55	80
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	50%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	50%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	0%	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	0%	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	50%	75%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	10%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	10%	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	5%	0.25	5%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	120	6	120
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	2	10

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर परिषद रामपुर नैकिन जिला सीधी मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	78%	75%	80%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	55	65
3	गैर राजस्व जल में कमी	15	20%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	10%	70%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	Nil	Nil	Nil
3	जल निकायों का पुरुद्धार	53	53	50
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF +	ODF +	ODF ++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद मझौली जिला सीधी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	60%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	55	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100	Nil	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	2	4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	65%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	55	80
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	50%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	50%	80%
3	ठोस अपशिष्ट प्रयत्नकरण विस्तार (%)	100%	0%	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	10%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	50%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	10%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	10%	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	40%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	7%	15%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	100	72	150
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	10	30

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर परिषद मन्डौली जिला सीधी मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	60%	95%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	55	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	20%	25%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	10%	60%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	Nil	Nil	Nil
3	जल निकायों का पुरुद्धार	8	3	5
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF +	ODF +	ODF ++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बुढार जिला शहडोल मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100	72	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में)	70	52	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50	0	50
4	गैर-राजस्व जल (%)	60	50	60
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	40	0	40
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40	21	40
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	77	100
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	85	100
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	50	0	50
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	50	0	50
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	50	0	50
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50	0	50
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100	80	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	90	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0	0	0
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0	0	0
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0	0	0
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0	0	0
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100	100	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	20	15	25
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	35	0	40
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	25	0	40

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर परिषद बुझार जिला सहडोल मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100	72	100
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	52	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	60	50	60
ब	जल संरक्षण सपाथ			
1	वर्षा जल संचयन	28	0	28
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्वर्णन	1	0	1
3	जल निकायों का पुरुद्धार	13	1	13
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF +	ODF +	ODF +

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिवह जयसिंहनगर जिला शहडोल मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85	51	85
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	70	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50	0	50
4	गैर-राजस्व जल (%)	17	21	17
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	25	0	25
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	85	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20	26	26
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90	80	90
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	80	100
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	40	0	40
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	0	0	0
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70	60	70
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90	85	90
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	80	0	80
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40	0	40
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50	0	50
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100	70	100
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	70	100
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100	80	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	30	0	30
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	25	0	25
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	25	15	30



**सर्विस लेवल नैचमार्किंग**  
नगर परिषद जयसिंहनगर जिला राहडोल मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	85	51	85
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	75	70	75
3	गैर राजस्व जल में कमी	17	21	17
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	16	3	16
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्वर्तकण	1	0	1
3	जल निकायों का पुरुद्धार	8	1	8
स	टोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF +	ODF +	ODF +

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद पथरिया जिला दमोड मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	70%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70%	75%	75%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	10%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	100%	90%
मल-जल प्रबंधन		Nil	Nil	Nil
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80.00%	85.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	60%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	60%	75%
3	ठोस अपशिष्ट प्रयोज्यकरण विस्तार (%)	Nil	50%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	50%	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50.00%	40.00%	60%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	5%	2%	10%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	Nil	1
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद पथरिया जिला दमोह मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	60%	70%	70%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	20%	15%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	70%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	2	1	1
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद ब्यौहारी जिला शहडोल मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100	75	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	75	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50	0	50
4	गैर-राजस्व जल (%)	17	21	17
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	50	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40	35	40
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	76	100
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	80	100
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	40	0	40
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	0	0	0
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100	70	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	90	100
3	ठोस अपशिष्ट प्रयोज्यकरण विस्तार (%)	0	0	0
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0	0	0
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0	0	0
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	80	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100	85	100
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	80	100
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100	80	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	20	0	20
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	0	20
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	25	30	40

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर परिषद ब्यूतारी जिला शहडोल मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100	75	100
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	75	75	75
3	गैर राजस्व जल में कमी	17	21	17
ब	जल संरक्षण सपाय			
1	वर्षा जल संचयन	13	2	13
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	1	0	1
3	जल निकासों का पुरुद्धार	8	0	8
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF +	ODF +	ODF +

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद खाण्ड जिला शहडोल मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70	44	70
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	52	65
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	25	0	25
4	गैस-राजस्व जल (%)	16	21	16
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50	0	50
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	80	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50	12	50
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	95	100
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	100	100
2	सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%)	60	0	60
3	सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	0	0	0
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100	70	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70	70	70
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0	0	0
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0	0	0
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0	0	0
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	90	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100	85	100
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	80	100
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80	60	80
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	25	0	25
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	30	0	30
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	25	30	40

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद खाम्वा जिला शहडोल मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	70	44	70
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	65	52	65
3	गैर राजस्व जल में कमी	16	21	16
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	0	0	0
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	1	0	1
3	जल निकासी का पुरुद्धार	4	0	4
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF +	ODF +	ODF +

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद जैतहरी जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80	53	80
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	50	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0	0	0
4	गैर-राजस्व जल (%)	7	10	7
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	75	50	75
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	75	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	95	91	95
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85	60	85
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	78	75	78
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	0	0	0
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	0	0	0
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60	60	80
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60	52	60
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0	0	0
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0	0	0
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0	0	0
6	जन शिकायत निवारण (%)	0	0	0
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100	80	100
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	75	100
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90	80	90
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	20	0	20
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	30	0	30
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	25	30	40



**सर्विस लेवल मैचमार्किंग**  
नगर परिषद जैतपुरी जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	80	53	80
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	60	50	60
3	गैर राजस्व जल में कमी	7	10	7
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	12	3	12
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	1	0	1
3	जल निकासी का पुरुद्धार	11	1	11
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF +	ODF +	ODF +

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद अमरकंटक जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70	61	70
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0	0	0
4	गैस-राजस्व जल (%)	25	25	25
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	90	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100	50	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	90	100
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	70	100
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	0	0	0
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	0	0	0
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100	92	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	80	100
3	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन विस्तार (%)	0	0	0
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100	0	100
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा विस्तार (%)	100	0	100
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	90	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100	80	100
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	80	100
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100	70	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	20	0	20
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	30	0	30
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	25	30	40

**सर्विस लेवल मैकेनिजिंग**  
नगर परिषद अमरकंटक जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	70	61	70
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	70	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	25	25	25
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	6	2	6
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	1	0	1
3	जल निकायों का पुरुद्धार	8	0	8
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF +	ODF +	ODF +

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिवह चँदिया जिला समरिया मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90	27	90
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	48	65
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	30	0	30
4	गैर-राजस्व जल (%)	20	10	20
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	1	2
6	जल शोषन की पर्याप्तता (%)	10	0	10
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	80	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100	32	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	82	100
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	55	50	90
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	0	0	0
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	0	0	0
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100	70	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	70	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	25	0	25
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10	0	10
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10	0	10
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	80	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100	70	100
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	85	100
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70	66	70
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	20	19	30
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	65	70	80
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	25	30	40

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद चंदिया जिला उमरिया मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	90	27	90
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	65	48	65
3	गैर राजस्व जल में कमी	20	10	20
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	5	2	5
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	1	0	1
3	जल निकायों का पुरुद्धार	5	1	5
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF +	ODF +	ODF +

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिवहन नौरोजाबाद जिला उमरिया मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100	32	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	50	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100	0	100
4	गैर-राजस्व जल (%)	16	8	16
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	80	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100	25	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	82	100
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	98	100
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	0	0	0
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	0	0	0
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100	80	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	80	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0	0	0
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0	0	0
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0	0	0
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	90	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100	82	100
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	82	100
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80	80	80
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	20	0	20
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	30	0	30
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	25	30	40

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद नौरोज़ाबाद जिला उमरिया मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100	32	100
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	50	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	16	8	16
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	8	0	8
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	1	0	1
3	जल निकासों का पुरुद्धार	6	0	6
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF +	ODF +	ODF +

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद आंतरी जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 लीटर	50 लीटर	135 LETRE
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	निल	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	100%	4%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घण्टा	1 घण्टा	24 घण्टा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	55%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	50.00%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100.00%	85.00%	100.00%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	100%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	निल	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	100
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	निल	निल	निल
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	104	8%	104
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	8	96
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	1	2



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद झांझी जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100.00%	100.00%	100.00%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	50	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20.00%	25.00%	20.00%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	50%	0%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकासी का पुरुद्धार	0	0	0
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बिलाँआ जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	91%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	60	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24 घण्टे	3 घण्टे	24 घण्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	NILL	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	25%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	30%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	92%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	25%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोग्यता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	221	0%	221
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	0	221
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	0

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर परिषद बिलौआ जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	52%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	60	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	20%	20%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	50%	10%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	3	0	3
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF	ODF+

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद भितरवार जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	115	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24 hour	45 minit	24 hour
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	65%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	65%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	NIL	NIL
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	NIL	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	NIL	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	NIL	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	NIL	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	NIL	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमयता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	481	2%	481
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	35	10	381
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	25

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर परिषद भितरवार जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	115	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	25%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	10%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्वर्कण	0	0	0
3	जल मिकार्यों का पुरुद्धार	2	0	5
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF	ODF+

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद पिछोर (ग्वा.) जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश**

क्रं.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	65	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	1.5	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संचारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	35%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में सौभाग्यों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	NIL	NIL
8	सेवा संचालन व संचारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	40%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	40%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	0%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संचारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	0%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	0%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	205	2.93%	205
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	6	199
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	1	2

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर परिषद पिछोर (ग्वा.) जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	65	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	20%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	20%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0	0	0
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF+

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद भाण्डेर जिला दतिया मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	24	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	25%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	48%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	540	1.00%	540
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	3	537
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	5



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद भाण्डेर जिला दतिया मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100.00%	80.00%	100.00%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	135	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	25%	20%
ब	जल संचयन उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	90%	50%	90%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकासों का पुरुद्धार	0	0	0
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF++	ODF+++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिवह इन्दरगढ़ जिला दतिया मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	26%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	24	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	सोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	20%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	50%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	425	7%	425
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	40	29	396
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिवह इन्दरगढ़ जिला दतिया मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	26%	20%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण सपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	50%	20%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	2	0	2
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिवह सेवा जिला दतिया मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	nil	100%
4	गैस-राजस्व जल (%)	20%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	4	1.5	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	30%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	65%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	55%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	10%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	10%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	55%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	505	1%	505
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	4	501
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	0

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद सेवडा जिला दतिया मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	90	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	30%	20%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	30%	20%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0	0	0
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF+

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बड़ौनी जिला दतिया मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	29%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रयोज्य विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	20%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	20%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	10%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	93	5%	93
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	5	88
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	0

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिवह बड़ौनी जिला दतिया मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	100	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	29%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	80%	60%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकासी का पुरुद्धार	0	0	1
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन-और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF	Non ODF	ODF

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद करैरा जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	45%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	382	6.5	382
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	30	25	357
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	2	0	0



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर परिषद करैरा जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	759	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	70	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	20	20	20
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	50%	25%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0	0	0
स	टोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिवहन नगर जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	35%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	65%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवेरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवेरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवेरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	20%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	290	3%	290
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	8	282
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	10

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद नरवर जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	संपलक्ष्य	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	80	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	100	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	20	20%	20
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	25%	25%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	2	1	1
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद कोलारस जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	0%	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24 hours	1.2 hours	24 hours
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	46%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	65%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	82%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	nill	nill	nill
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	nill	nill	nill
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	nill	nill	nill
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	nill	nill	nill
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	nill	nill	nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	nill	nill	nill
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	nill	nill	nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	nill	nill	nill
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	100%	nill	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	nill	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	nill	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	nill	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	nill	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	0%	0%
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	382	7%	382
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	30	425	357
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	2	2	2

**सर्विस लेवल मैन्मार्किंग**  
**नगर परिषद कोलारस जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	20%	20%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	50.00%	10.00%	100.00%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0	0	0
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF++

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

## नगर परिवह बंदरवास जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	60%	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	21%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	24 घण्टे	1 घण्टे	24 घण्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	45%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	42%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	0%	0%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	0%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	0%	0%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	55%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	92%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	6%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	0%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	-	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	0%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	-	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	2374	0%	2374
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	2	2372
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	-	10

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बदरवास जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	60	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	21%	20%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	20%	10%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकासों का पुरुद्धार	0	0	0
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद पिछोर (शिवपुरी) जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	70%	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	22%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	75%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	15%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	5%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	0%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	15%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	15%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	0	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	325	10%	325
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	2	323
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	8	0	8



**सर्विस लेवल बैचमार्किंग**  
**नगर परिषद पिछोर (शिवपुरी) जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135%	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	22	20
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	50%	50%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकासों का पुरुद्धार	0	0	0
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद खनियाधाना जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	120	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	70%	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	22%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	75%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	15%	100%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	5%	80%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	0%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	15%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	15%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	0	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	0%	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	450	0%	450
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	2	448
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	8	0	8

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद खनियाघाना जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	75	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	120	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20	22	20
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	20%	10%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0	0	1
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बैराठ जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	15%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	40	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	50%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	50%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	30%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	40%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	98	5%	98
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	5	93
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	Nil	5

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बैराठ जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100	15%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	134	40	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	20	50	20
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	50%	10%	50%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्विक्रय	0	0	0
3	जल निकासों का पुरुद्धार	0	0	0
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद आरोन जिला गुना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	94%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोषित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	85%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	80%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	0%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	150	5%	150
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	8	42
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	2	2	5

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद आरोन जिला गुना मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	94.35%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	60	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	25%	20%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	20%	10%	50%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0	0	0
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद कुम्भराज जिला गुना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	98%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 LPCD	65 lpd	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	NIL	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	10%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24 HOUR	2 HOUR	24 HOUR
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	टोस अपशिष्ट पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	NIL	80%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	NIL	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	NIL	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	NIL	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	435	2%	435
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	7	428
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	40	0	10



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर परिषद कुम्हराज जिला गुना मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	65	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	20	10	20
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	20%	0%	20%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्वर्णन	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0	0	0
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF	ODF+

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद चाँचौखा बीनागंज जिला गुना मध्यप्रदेश**

क्रं.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	60%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	60L	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	-	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	24 घण्टे	1 घण्टे	24 घण्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	45%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	42%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	75%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	-	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	-	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	90%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	36%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	-	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	137	20%	137
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	29	27	110
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	-	15

**सर्विस लेवल मैचमार्किंग**  
**नगर परिषद चाँचौड़ा बीनागंज जिला गुना मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	60%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	60L	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	20%	20%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	50%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0	0	0
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद ईसागढ जिला अशोकनगर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	0%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	35%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	45%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	25%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	10%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	77%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	25%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	150	Nil	150
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	0	150
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	2	5

**सर्वित्त लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद ईसागढ जिला अशोकनगर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	20%	20%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	35%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन	Nil	Nil	Nil
3	जल निकासों का पुरुद्धार	1	0	1
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF+

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद मुंगावली जिला अशोकनगर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का
		लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	120	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	24 Hrs	2 Hrs	24 Hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	90%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	35%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	65%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	99%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	20%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	5%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	350	2%	350
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	5	345
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	2	0	5

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद मुंगावली जिला अशोकनगर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	120	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	25%	20%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संवयन	20%	10%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0	0	2
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद झाड़ौरा जिला अशोकनगर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	चपलाब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में)	135	55	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	21%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	1@2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	0%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	35%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	35%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	10%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	10%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	65%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	65	6.00%	65
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0%	6	59
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	6



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद शाबौर जिला अहोकरनगर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	55	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	21%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	50%	10%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0	1	1
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिवह बानमौर जिला मुरैना मध्यप्रदेश**

क्रं.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का
		लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	30.00%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	24	4	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	20%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	0%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	0%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	748	15%	748%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	10	738
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	2	10

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर परिषद बान्नीपुर जिला गुरेना मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	30%	20%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संकयन	10	3%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	1	0	1
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ मातृ मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद जोरा जिला मुरैना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लितर में)	135	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	24%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संचारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	78%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संचारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	20%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	20%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संचारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	1478	2%	1478
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	30	25	1445
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	2	10

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद जौरा जिला भुरैना मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-20		वर्ष 2020-21
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	70	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	24%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	20	2%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकासी का पुरुद्धार	0	0	0
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिवह कैंलारस जिला मुरैना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	58%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 Lt.	60 Lt.	135 Lt.
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	NIL	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	35%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	NIL	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	28%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	NIL	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	NIL	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	NIL	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	60%	50%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	NIL	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	NIL	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	60%	100%
2	नगर में जलमयता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	270	2%	270
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	5	265
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	-	-	10

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद कैलारस जिला भुरैना मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	58%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	60	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	35%	20%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपक्रम</b>			
1	वर्षा जल संचयन	20	10%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0	0	0
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिवह झुण्डपुरा जिला मुरैना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	86 Lt.	70 Lt.	70 Lt.
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	NIL	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	22%	28%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	NIL	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	30%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	NIL	NIL
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	NIL	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	NIL	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	NIL	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	NIL	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	48	0%	48
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	2	10
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	1	2	5



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद झुण्डपुरा जिला भुरैना मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	84	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	22%	28%	20%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	20%	10%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0	0	0
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF	ODF+

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बड़ौदा जिला श्योपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100	60	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में)	135	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100	0	100
4	गैर-सजस्व जल (%)	20	22	20
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	24	4	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	80	72	80
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100	70	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	75	90
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	85	100
2	सीवरेंज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	80	72	80
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100	100	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	95	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100	20	100
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80	72	80
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100	Nil	100
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90	Nil	90
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100	75	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	0	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	111	1.80%	111
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	2	109
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	0

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बड़ौदा जिला श्योपुर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	60%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	22%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	50%	10%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0	0	0
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद विजयपुर जिला श्योपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	55	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	35%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	30%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	100%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	95	2%	95
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	25	2	93
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	20

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद विजयपुर जिला श्योपुर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	90%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	55	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	25%	20%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	10%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	Nil	Nil	Nil
3	जल निकायों का पुरुद्धार	Nil	Nil	Nil
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद मेहगांव जिला निष्ठ मध्यप्रदेश**

क्रं.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	24	4	6
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रसंस्करण विस्तार (%)	100%	20%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	0
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	409	0%	409
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	2%	2	407
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	0

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर परिषद मेहगांव जिला मिण्ड मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	50	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	5%	20%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	10%	5%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0	0	0
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिवह गोरनी जिला निम्न मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	60%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 Ltr	65 Ltr	70Ltr
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	0%	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	24 Hour	3 Hour	24 Hour
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	45%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	55%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	0%	0%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रयत्न विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	0%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	0%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	10%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	0%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	981	0%	981
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	1	980
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	0	5



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिवह ओरमी जिला मिण्ड मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	60%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	65	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	30%	20%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संवयन	20%	0%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्वर्णन	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0	0	0
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF++	ODF+++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद फूफकलां जिला भिण्ड मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85	80	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में)	90	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0	0	100
4	गैर-राजस्व जल (%)	45	35	20
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	8	8	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0	0	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	80
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	85	80	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85	80	90
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	100	100
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	0	0	0
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	0	0	0
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100	90	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	80	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0	0	100
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0	0	80
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0	0	100
6	जन शिकायत निवारण (%)	80	70	80
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0	0	100
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	90
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50	40	55
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	89	0	89
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	89
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	5

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद फूफकलां जिला भिण्ड मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	85	80	100
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	90	60	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	45	35	20
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	0	0	100
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0	0	0
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF	ODF+

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद अकोला जिला मिण्ड मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95	50	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0	0	0
4	गैर-राजस्व जल (%)	30	30	20
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	24	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	85	80	80
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100	40	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80	20	80
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	85	100
2	सीवरेंज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80	70	80
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	20	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	90%	0	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	0	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	85%	10%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	0	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	0	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	130	0%	130
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	1	129
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	2	1	2

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिवहन अकोला जिला मिण्ड मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	95%	50%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	30%	20%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण क्षमता</b>			
1	वर्षा जल संग्रहण	10	5%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकासी का पुरुद्धार	0	0	0
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद मिहोना जिला मिण्ड मध्यप्रदेश**

क्रं.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 lpcd	70 lpcd	70 lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	0	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	45%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	0	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	65%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	75%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	0	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	0	100%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	0	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	0	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	20%	0	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	0	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	0	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	0	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	0	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	0	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	0	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	0	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	2140	2%	214
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	4	210
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	1	5

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद मिहोना जिला मिण्ड मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135 lpcd	70 lpcd	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	45%	20%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	10%	2%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्विक्रम	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0	0	0
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	100%	ODF	100%

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद लहार जिला मिण्ड मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	सफलता	
जन आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	93%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 LPCD	70	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24 Hours	2	24 Hours
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	26%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	55%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	0%	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	0%	100%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	0%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	0%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	0%	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	0%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	0%	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	20%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	10%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	76%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	511	0%	511.0
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	6	4	507
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	6	5	6



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद लहार जिला निम्न मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	93%	100
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	72	135
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	30%	20%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	40%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0	0	1
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिवह दबोह जिला मिण्ड मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	40%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	24	4	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	75%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रयोज्य विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	80%	Nil	80%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	20%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	Nil	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	198	4.50%	198
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	9	189
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	2	1	5

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद दबोह जिला मिण्ड मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135 Lpcd	70 Lpcd	70 Lpcd
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	40%	20%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	50%	20%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0	0	0
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF	Non ODF	ODF

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद आलमपुर जिला मिण्ड मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	35%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	24	4	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	65%	80%
8	सेवा संचालन व संचारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	65%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	85%	90%
8	सेवा संचालन व संचारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	टोस अपशिष्ट प्रयत्नकरण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	90%	Nil	90%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	30%	100%
7	सेवा संचालन व संचारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	Nil	90%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	169	20%	169
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	30	29	140
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	2	1	2

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर परिषद आलमपुर जिला मिण्ड मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	135	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	30%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	50%	10%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0	0	0
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF	Non ODF	ODF

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद भी जिला मिण्ड मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 L.	60 L.	70 L.
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	NIL	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	24 H	2 H DAILY	2 H
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	40%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	NIL	NIL
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रकचरण विस्तार (%)	100%	10%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	NIL	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	NIL	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	25%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	30%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	731	10%	731
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	30	3	728
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	NIL	NIL

**सर्विस लेवल मैचमार्किंग**  
**नगर परिषद भी जिला मिण्ड मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70 L.	60 L.	70 L.
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	20%	20%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	80%	40%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	1	1	1
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बंडा जिला सागर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	60%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 LPCD	70 LPCD	70 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 hrs.	1.30 hrs.	2 hrs.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	60%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	30%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	40%	10%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50.00%	20.00%	50.00%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0.00%	0.00%	0.00%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	50%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	50%	1%	100%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	2	10
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	3	10



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर परिषद बंडा जिला सागर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	80%	60%	90%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70 LPCD	70 LPCD	70 LPCD
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	20%	10%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	70%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	0	0	0
3	जल निकासी का पुरुद्धार	5	1	4
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद राहतगढ़ जिला सागर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	63.60%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	24	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	78%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	20%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	Nil	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	Nil	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	10%	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	Nil	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
वर्षा जल निष्पत्ती				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	96%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	Nil	10%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	10	500
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	1	5

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर परिषद राहतगढ़ जिला सागर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21
		लक्ष्य	उपलब्धि	या लक्ष्य
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	63.60%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70 LPCD	70 LPCD	70 LPCD
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	15%	10%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	75%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्वर्धन	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	3	1	2
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद शाइगढ़ जिला सागर मध्यप्रदेश**

क्रं.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	40%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 lit	70 lit	135 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	20%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	24hrs	45 Minit	1 hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	Nil
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	टोस अपशिष्ट प्रयोज्यकरण विस्तार (%)	100%	Nil	Nil
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	Nil
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	Nil	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	Nil	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	1%	10%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	30	20	30
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	1	5

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर परिषद शाहगढ़ जिला सागर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	40%	80%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70 Lit	70 Lit	70 Lit
3	गैर राजस्व जल में कमी	15%	20%	10%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	70%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0	0	0
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF++	ODF++	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद पन्थरिया जिला दमोह मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	सफलता	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	70%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70%	75%	75%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	10%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	100%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80.00%	85.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	60%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	60%	75%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	50%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	50%	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50.00%	40.00%	60%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	5%	2%	10%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	Nil	1
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद पथरिया जिला दमोह मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर?	60%	70%	70%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	20%	15%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	70%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्विक्रम	0	0	0
3	जल निकासों का पुरुद्धार	2	1	1
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिवह हिम्मतोरिया जिला दमोह मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जन आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	75%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	nil	nil	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1%
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	92%	92%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	60%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	nil	nil	nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	nil	nil	nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	nil	nil	nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	nil	nil	nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	80%	5%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	70%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	nil	nil	nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	nil	nil	nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रयोज्यकरण विस्तार (%)	80%	20%	80%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	5%	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	5%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	nil	nil	nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	nil	nil	nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	nil	nil	nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	30%	100%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	7	3	7
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	4	nil	4



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद तिम्होरिया जिला दमोह मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	75%	75%	85%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	10%	10%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	70%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	2	1	1
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद तेदुखेड़ा जिला दमोह मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 lit	70 lit	135 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	0%	80%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	20%	50%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 hour	1 hour	1 hour
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	0%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	82%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	65%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	0%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	0%	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	50%	0%	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	25%	50%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	10%	100%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	10%	100%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	10%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	25%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	25%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	10%	5%	0%
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	1%	10%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	25	40
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	8	50

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद तेदूखेड़ा जिला दमोड मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	80%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70 Ltr	70 Ltr	70 Ltr
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	20%	10%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	75%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरूद्धार	1	1	0
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद पटेश जिला दमोह मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	75%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	10	10	10%
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	90%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	60%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	75%	5%	75%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	70%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	nil	nil	nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	nil	nil	nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	80%	80%	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	5%	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	5%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	Nil	10%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	7	3	150
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	4	Nil	4

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद पटेश जिला दमोह मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	75%	75%	85%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	20%	10%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	20%	20%	10%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन	0	0	0
3	जल निकासों का पुरुद्धार	1	1	2
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद अजयगढ़ जिला पन्ना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70 लीटर	70 लीटर	70 लीटर
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1.5	1	1.5
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	95%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	20%	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	80%	80%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	65%	65%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	20%	5%	50%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	4	20
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	2	20

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर परिषद अजयगढ़ जिला पन्ना मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	80%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70%	70%	70%
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	20%	15%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	70%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्विक्रय	0	0	0
3	जल निकासों का पुरुद्धार	5	2	3
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद देवेन्द्रनगर जिला पन्ना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2010-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135लीटर	135लीटर	135लीटर
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	-	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	100(%)	100(%)	100(%)
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24 घंटा	6घंटा	24 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100(%)	100(%)	100(%)
7	जन शिकायत निवारण (%)	100(%)	100(%)	100(%)
8	सेवा संचालन व संचारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	NIL	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	NIL	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	100%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संचारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	95%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	55%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	25%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	50%	100%
7	सेवा संचालन व संचारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	30%	10%	30%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	5	10
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	1	1	2



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद देवेन्द्रनगर जिला पन्ना मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	65%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70 LPCD	70LPCD	70 LPCD
3	गैर राजस्व जल में कमी	15%	20%	15%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	70%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	4	2	2
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिवह अमानगंज जिला पन्ना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	55%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 ltr	70 ltr	70 ltr
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	3 Hour	2 Hour	3 Hour
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	85%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रसंस्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	95%	60%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	5%	1%	10%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	150	30	300
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	2	Nil

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर परिषद अमानगंज जिला पन्ना मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	65%	55%	80%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70 ltr	70 ltr	70 ltr
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	20%	15%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संग्रहण	20%	20%	15%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	6	3	3
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF	ODF	ODF+

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिवह ककरसही जिला पन्ना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	6%	15%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	60 लीटर	40 लीटर	60 लीटर
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घंटा	1 घंटा	1 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	40%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	65%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	75%	50%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	0%	10%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	5	10
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	0

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिवह कवकरहटी जिला पन्ना मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	60%	6%	15%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	60	60	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	10%	10%	5%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	80%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	3	2	1
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF	ODF	ODF+

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिवह पर्व जिला पन्ना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135लीटर	135लीटर	135लीटर
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	-	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	100(%)	100(%)	100(%)
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24 घंटा	6घंटा	24 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100(%)	100(%)	100(%)
7	जन शिकायत निवारण (%)	100(%)	100(%)	100(%)
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	100%	NIL	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	NIL	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	100%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	95%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	55%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	25%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	50%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	0%	0%
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	1%	10%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	280	3	300
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	2	NIL

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद पकई, जिला पन्ना मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70%	70%	70%
3	गैर राजस्व जल में कमी	10(%)	20(%)	10(%)
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	80%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	3	1	2
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद हरपालपुर जिला छतरपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	70%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	85	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2Hr	2Hr	2Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	70%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	30%	35%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	70%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	25%	20%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	20%	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	15%	10%	15%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	5%	10%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	250	200	250
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	0



## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

## नगर परिषद इरपालपुर जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	80%	70%	80%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	25%	10%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	80%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	2	1	1
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिवह गढ़ीमलहरा जिला छतरपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	48%	52%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 LCPD	70LCPD	70 LCPD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	nil	nil	nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	50%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	30%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	10%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	nil	nil	nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	nil	nil	nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	nil	nil	nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	nil	nil	nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	nil	nil	nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	nil	nil	nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	nil	nil	nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	60%	40%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	70%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	30%	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	nil	nil	nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	100	100
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	nil	nil	nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	nil	-	10%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50	30	50
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	nil	1	1

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर परिषद गढ़ीमलहरा जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	सफलता	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	48.00%	52%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70 LPCD	70 LPCD	70 LPCD
3	गैर राजस्व जल में कमी	20	20	10
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	70%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	5	4	1
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद लौड़ी (लवकुश नगर) जिला छतरपुर मध्यप्रदेश**

क्रं.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	50%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	75	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-साजस्व जल (%)	10%	10%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 Hrs.	1 Hrs.	1 Hrs.
6	जल सौधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल संचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन विस्तार (%)	100%	90%	95%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	10%	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	Nil	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	Nil	20%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	5%	15%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	200	150	500
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	0

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद लौड़ी (लघुकुश नगर) जिला छतरपुर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	80%	50%	90%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	10%	5%	5%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	70%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	1	0	1
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद चंदला जिला छतरपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60LPCD	60LPCD	80LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	NIL
4	गैस-राजस्व जल (%)	20%	10%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	12 घंटे	24 घंटे	24 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	NIL	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	NIL	NIL
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	65%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में सौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	10%	70%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	10%	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50	30	50
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0	0	0
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	2%	10%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	30	17	120
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	2	1	5

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद चंदला जिला छतरपुर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70LPCD	60LPCD	70LPCD
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	22%	10%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	80%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	2	1	1
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिवह बारीगढ़ जिला छतरपुर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	20%	70%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70%	70%	70%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैस-राजस्व जल (%)	20%	20%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3	3	3
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	20%	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रयत्नकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	1%	5%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	3	20
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बारीगढ़ जिला छतरपुर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	20%	70%	90%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70 Ltr	70 Ltr	70 Ltr
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	20%	10%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	65%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	2	1	1
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिवह राजनगर जिला उत्तरपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का
		लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	<b>जल आपूर्ति</b>			
		30%	27%	35%
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	45	40	75
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	Nil	Nil
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	45 मि.	30 मि.	1 घं.
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	Nil	Nil	100%
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)			
	<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
		100%	83%	100%
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil
2	रेन वॉटर हार्वैस्टिंग	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)			
	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
		100%	90%	100%
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	80%	90%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)			
	<b>वर्षा जल निकासी</b>			
		100%	100%	100%
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)			
	<b>रेन वॉटर हार्वैस्टिंग</b>			
		5%	2%	10%
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वैस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	130	52	260
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वैस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	25	10	50
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वैस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या			

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद राजनगर जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	30%	27%	35%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	40	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	10	15	10
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	75%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	1	0	1
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिवह खजुराहो जिला छतरपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 Ltr	70Ltr	70 Ltr
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0	0	0
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 h	1 h	24 h
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	-	-	-
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	-	-	-
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	-	-	-
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	-	-	-
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तीकरण विस्तार (%)	-	-	-
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	-	-	-
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	-
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	95%	95%
3	ठोस अपशिष्ट प्रसंस्करण विस्तार (%)	100%	70%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	20%	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	-	-	-
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	-
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	68%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	-	-	-
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	50%	50%	60%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	15	12
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	5	12

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद खजुराहो जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	90%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20	20	10
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	75%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्विक्रय	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	4	4	3
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद सटई जिला छतरपुर मध्यप्रदेश**

नगर परिषद सदर जिला उत्तरपुर मध्य प्रदेश				
क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
		100%	42%	100%
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70 लीटर	50	70 लीटर
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	NIL	NIL	NIL
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	35%	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	24 घंटा	1 घंटा	24 घंटा
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	100%	100%	100%
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	85%	80%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	82%	80%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)			—
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	60%	100%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	20%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	NIL	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन विस्तार (%)	100%	10%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	15%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	5%	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रयोज्यकरण विस्तार (%)	100%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	20%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	10%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	10%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	67%	60%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	1%	10%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	3	150
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	NIL	NIL

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद सटई जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	42%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70 Ltr	50 Ltr	70 Ltr
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	20%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	70%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्विक्रय	0	0	0
3	जल निकासों का पुरुद्धार	1	0	1
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF++	ODF++	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बिजावर जिला छतरपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	38%	31%	40%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 Liter	55 Liter	70 Liter
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 h	1 h	2 h
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	93%	90%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	86%	80%	88%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	81%	87%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	-	-	-
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	-
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	68%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	2%	15%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	30	15	60
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	5	15



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बिजावर जिला छतरपुर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	38%	31.00%	40%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70 lpcd	55 Lpcd	70 lpcd
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	30%	20%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	75%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	4	3	1
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बड़ामलहरा जिला छतरपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	40%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 LPCD	45 LPCD	90 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	nil	80%
4	गैर-राजस्व जल (%)	70%	35%	70%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1.30 H	1 H	1.30 H
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	75%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	25%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	60%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	0%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	70%	10%	60%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	70%	10%	60%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	0%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	टोस अपशिष्ट प्रकचरण विस्तार (%)	100%	0%	60%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%	0%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	0%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	0%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	0%	0%
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	50%	10%	70%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50	10	80
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	30	15	50

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद बकामलहण जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	60%	40%	80%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	65	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	20%	15%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	70%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	4	1	3
स	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद धुवारा जिला छतरपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	86%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 hr	1hr	2hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	37%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100.00%	70.00%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50.00%	50.00%	70%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0.00%	0.00%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	20%	2%	20%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	30	10	50
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	1

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद धुवाय जिला छतरपुर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	86%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	50	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	18%	15%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	75%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	3	2	1
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिवह बक्सवाहा जिला उत्तरपुर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	40%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100 लिटर	40 लिटर	100 लिटर
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	45%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	20%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	0%	60%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	75%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	20%	5%	50%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	5	50
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	2	0	50

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर परिवह बक्सवाहा जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	75%	40%	75%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	60	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	20%	20%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	70%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0%	0%	0%
3	जल निकायों का पुरुद्धार	5%	2%	3%
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद कारी जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	20%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 Lpcd	60 Lpcd	70 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	5%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 Hrs.	45 minit.	2 Hrs.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	15%	12%	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	5%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	10%	20%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	5%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	10%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	5%	5%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	30%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	30%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल मकानों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	5%	1%	15%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	1	5
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	0



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद काशी जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	20%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70 Ltr	60 Ltr	70 Ltr
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	10%	10%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	75%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	3	2	1
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बड़ागाँव जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश**

क्रं.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	40%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 Lpcd	65	70 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 Hrs.	1 Hrs.	2 Hrs.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	40%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संचारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	दूषित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संचारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	30%	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट प्रयोज्य विस्तार (%)	100%	30%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50.00%	20.00%	50.00%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20.00%	10.00%	20.00%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	100%
7	सेवा संचालन व संचारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	30%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	10%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	10%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	1%	100%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	2	10
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	3	3	10

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बझागाँव जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	80%	40%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70 Lpcd	65 Lpcd	70 Lpcd
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	20%	10%
<b>ब</b>	<b>जल संचयन उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	60%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकासी का पुरुद्धार	6	4	2
<b>स</b>	<b>ओस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बल्लेदेवगढ़ जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	सफलता	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	40%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70%	70%	70%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	0.45%	0.45%	0.45%
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	55%	70%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	30%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	55%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	45%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	75%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	45%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	50%	5%	55%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50	30	100
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	4	25

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बल्देवगढ़ जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	50%	40%	80%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	15%	20%	10%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	80%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	3	2	1
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद खरगापुर जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जन आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	639	639	639
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 LPCD	70 LPCD	70 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	5%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3 घंटा	3 घंटा	3 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	80%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	60%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	75%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	80%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	15%	4%	10%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	80	40	100
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	nil	nil	50

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद खरगापुर जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70L	70L	70 L
3	गैर राजस्व जल में कमी	10%	10%	10%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	75%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	2	2	0
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद पलेरा जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 LPCD	70 LPCD	70 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैस-राजस्व जल (%)	10%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	75%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	50%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	70%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	20%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	20%	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	15%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	8%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	80%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	2%	50%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	80	43	200
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50	8	400



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद पलेश जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70 LPCD	70LPCD	70 LPCD
3	गैर राजस्व जल में कमी	10%	10%	10%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	70%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0	0	1
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF	NON ODF	ODF

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद जलारा जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	88%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 L	50 L	70 L
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में सौचालयों की संख्या (%)	100.00%	65.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	65%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	0%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	0%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	10%	40%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	0%	0%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रयोज्यकरण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	10%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	0%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	0%	0%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	0%	0%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100.00%	100.00%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	0%	0%
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	5%	2%	10%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	0	1
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	0

**सर्विस लेवल बैचमार्किंग**  
**नगर परिषद जतारा जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश**

सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
	लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति			
नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	88%	90%
प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70 L	50 L	70 L
गैर राजस्व जल में कमी	20%	10%	10%
जल संरक्षण उपाय			
वर्षा जल संचयन	100%	75%	100%
जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
जल निकायों का पुरुद्धार	2	2	0
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF	ODF	ODF+

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद लिखौराखास जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	25%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 L	60 L	70 L
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	75%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	10%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100.00%	90.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	40%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	0%	0%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	10%	40%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	40%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	10%	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	10%	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	10%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	10%	10%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100.00%	80.00%	20%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	0%	0%
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	5%	2%	10%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	0	1
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	0

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिवहन लिमिटेड राखामंडल जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	25%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	60	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	20%	15%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	75%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0	0	0
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिवह पृथ्वीपुर जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	70%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70%	70%	70%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	25%	23%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1.2	1.2	1.2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	25%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	45%	50%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	90%
2	सीवरज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	98%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	70%	75%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	90%	95%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	95%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	85%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	99%	80%	85%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	10%	5%
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	1%	10%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	300	3	300
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	2	0

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद पृथ्वीपुर जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
अ	जल आपूर्ति			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	80%	70%	75%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70 L	70 L	70 L
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	20%	20%
ब	जल संरक्षण उपाय			
1	वर्षा जल संचयन	100%	70%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्ति	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	0	0	10 कुआ
स	टोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद जैरोनखालसा जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	50%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	60	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	50%	20%	60%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1.5	1	1.5
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	50%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	25%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	20%	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	Nil	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	Nil	25%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	3%	10%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50	42	100
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	2	0



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद जैरोनखालसा जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	60%	50%	70%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70 LPCD	60 LPCD	70 LPCD
3	गैर राजस्व जल में कमी	10	10	10
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	70%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	1	1	0
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF++

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद निवाड़ी जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	50%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 LPCD	70 LPCD	70LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	-	-	-
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2 Hrs	1 Hrs	2 Hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	-	-	-
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	-	-	-
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	-	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	0%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	-	-	-
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	-
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	30%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	0%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	-	-	-
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	-
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	40%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1	0%	0%
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	50%	1%	100%
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	2	2	4
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	-	-	2

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद निवाड़ी जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	100%	50%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70 LPCD	70 LPCD	70 LPCD
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	15%	10%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	75%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	2	1	1
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF	NON ODF	ODF

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद तरीचरकलां जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	60%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	78%	100%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 hour	2 hour	2 hour
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	10%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	5%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	56%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	10%	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	Nil	Nil
2	कुल चालू रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil
3	कुल निर्माणाधीन रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
नगर परिषद तरीचरकला जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	90%	60%	100%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20	15	10
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	75%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	1	1	0
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF	NON ODF	ODF

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद ओरछा जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20 का लक्ष्य का		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	70%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70%	75%	75%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	10%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	100%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	60%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	60%	75%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	50%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	30%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	85%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	40%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
रेन वॉटर हार्वेस्टिंग				
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरुद्ध रेनवॉटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	5%	2%	10%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	5	200
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेस्टिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	0

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद ओरछा जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2019-20		वर्ष 2020-21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>अ</b>	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	नल द्वारा जलापूर्ति के साथ कवर किए गए परिवार/घर	60%	70%	70%
2	प्रति व्यक्ति को प्रतिदिन आपूर्ति किया गया जल (लीटर में)	70	70	70
3	गैर राजस्व जल में कमी	20%	20%	15%
<b>ब</b>	<b>जल संरक्षण उपाय</b>			
1	वर्षा जल संचयन	100%	75%	100%
2	जल का पुनः उपयोग/पुनर्चकण	0	0	0
3	जल निकायों का पुरुद्धार	1	0	1
<b>स</b>	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम</b>	ODF+	ODF+	ODF++